

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Truecaller: Para bloquear spam
- **Descripción:** aplicación que permite bloquear llamadas y mensajes, ya sea de números que la aplicación tiene en su base de datos reportados como spam o números que vaya agregando el usuario
- **Versión:** 11.50
- **Fecha actualización:** 8/3/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** True Software Scandinavia AB
- **Coste:** Gratuita (9,99€ al mes Premium)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Truecaller: Para bloquear spam en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 pro max y mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus Blue 14 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En el estudio de accesibilidad para personas con discapacidad visual, no se ha tenido en cuenta el correcto funcionamiento de la aplicación, ni la eficacia de la misma acerca de su fin.

Esta evaluación se ha llevado a cabo utilizando la versión gratuita.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Se observa gran cantidad de publicidad que invita a adquirir la versión premium y que molesta especialmente al desplazamiento mediante flicks por la pantalla. Además, el botón que permite quitar temporalmente esta publicidad está etiquetado en inglés como “Dismiss”, por lo que resulta algo confuso además de recurrente, pues los anuncios aparecen con bastante frecuencia.

Dentro de la pantalla “Chat”, se encuentran varios botones etiquetados en inglés como “Im new chat” o “Im new group”, así como otros dentro de las propias conversaciones como “Chat call” o “More”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la parte inferior de la APP se encuentran las pestañas de “Inicio”, “Proteger”, “Premium”, “Chat” y “Más”, que, al no tener un control correctamente asociado, se verbalizan como texto.

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz. No obstante, hay que indicar que los comandos para ir a inicio y final de ventana no funcionan con el teclado de la Línea Braille, aunque el contenido se visualiza bien en ella.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación es compatible con el modo oscuro del sistema, pero no adopta el tamaño de fuente seleccionado. Se detectan problemas con los contrastes utilizados entre fondo y fuente en el modo oscuro, usando gris sobre negro (ejemplo “Inicio/ “Buscar cualquier número”).

4. Funcionalidad

Truecaller: Anti llamadas spam es un identificador de llamadas desconocidas y grabador de llamadas, filtrando las indeseadas.

Cuenta con un listado de números no deseados y privados basado en la comunidad y actualizado por millones de usuarios en el mundo, para que las comunicaciones sean seguras y eficientes.

Tiene las siguientes funcionalidades:

- Identificador de llamadas potente
- Identificador de llamadas por video
- Bloqueador de spam y vendedores telefónicos
- Visualiza los nombres de números desconocidos en el historial de llamadas
- Grabación de llamadas
- Mensajería al instante
- Usa las notas de voz para hablar con los amigos
- Copia de seguridad del historial de llamadas, contactos, mensajes y ajustes en Google Drive

Dispone de una versión Premium que mejora y aumenta las opciones.

5. Conclusiones

Truecaller: Para bloquear spam identifica y bloquea las llamadas y mensajes que pueden contener spam.

Aunque se han detectado diversos problemas de accesibilidad que se detallan en el documento de valoración, estos no impiden que la aplicación pueda ser utilizada por personas con discapacidad visual

La Línea Braille se comporta de la misma manera que VoiceOver, por lo que no se encuentran dificultades añadidas para su uso por personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

31/03/2022