

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TUR4all Turismo para Todos
- **Descripción:** aplicación móvil de Turismo Accesible promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España
- **Versión:** 1.15
- **Fecha actualización:** 18/01/2019
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Fundosa Technosite. S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 8.2 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
[TUR4all Turismo para Todos en App Store \(apple.com\)](https://apple.com)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 Plus y iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación presenta problemas de estabilidad, se cierra repentinamente cuando se intenta acceder a “Mi Tur4all” o en “Participa en Tur4all”.

Las imágenes, no están etiquetadas. Reciben el foco del lector, pero éste no comunica a los usuarios de qué elemento se trata.

Se presentan líneas divisorias que separan contenidos en la información sobre los establecimientos, las cuales reciben el foco y no están etiquetadas ya que son elementos gráficos sin información. En algunas de ellas el usuario debe hacer más de un flick para poder pasar al siguiente elemento. Se puede observar en “Servicios y equipamientos” de un hotel.

En los controles de formulario, el lector no indica al usuario cuando el foco se encuentra sobre elementos como casillas de verificación o botones de radio, qué tipo de elementos son, por lo que el usuario no sabrá qué debe hacer para seleccionar las opciones y llevar a cabo su configuración. Sucede, por ejemplo, al seleccionar una habitación adaptada, en datos generales.

Además, cuando un elemento de formulario está seleccionado o no seleccionado, el lector no se lo indica al usuario, por ejemplo, al seleccionar el tipo de acceso (escaleras, sin desnivel, con resalte) o el número de escalones.

La ayuda no dispone de un botón atrás como el resto de la interfaz de la APP.

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz.

La configuración de tamaño de fuente en el apartado accesibilidad del sistema no se ve reflejado en la interfaz, por lo que la APP no permite agrandar la fuente y en muchos casos los textos (también los controles) son muy pequeños.

Los usuarios con baja visión se ven obligados a emplear el magnificador con altos niveles de ampliación.

Nota: Se han realizado búsquedas con diversos criterios de accesibilidad, en distintas provincias españolas, como Palma de Mallorca o Madrid, al ser lugares turísticos por excelencia. En el caso de Palma no se han encontrado resultados y en Madrid tan sólo 13. Tampoco se encuentra ningún establecimiento cercano en el apartado “Cerca de mí” presentando el mensaje “Error al obtener la información.

4. Funcionalidad

TUR4all es la aplicación móvil y la página web del Turismo Accesible promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España. El objetivo es que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

Se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación. Ofrece:

- Información objetiva sobre dónde alojarte, dónde comer, qué hacer en los destinos turísticos y en qué condiciones de accesibilidad.
- Comunicación en 11 idiomas: castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, chino mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.
- Interacción con redes sociales.
- Una comunidad activa de usuarios que valoran, puntúan y comentan la accesibilidad de los establecimientos turísticos.
- Un canal de promoción para los establecimientos y destinos turísticos accesibles.

5. Conclusiones

Se trata de una aplicación promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España con el propósito de que quienes tengan la necesidad de encontrar establecimientos accesibles puedan viajar, disfrutar y encontrar un lugar que contenga diversas ofertas de turismo adaptado.

Presenta problemas de accesibilidad tanto para usuarios que emplean el lector de pantalla con Síntesis de voz y/o Línea Braille como para usuarios con baja visión y sordoceguera que se indican en el documento de valoración

Además, tiene problemas funcionales relacionados con la estabilidad y con la falta de datos, que impiden hacer un uso correcto de la misma, ya que en ocasiones la búsqueda no logra encontrar ningún establecimiento o servicio.

Fecha evaluación

11/06/2021