

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** TUR4all
- **Descripción:** aplicación móvil de Turismo Accesible promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España
- **Versión:** 1.19
- **Fecha actualización:** 13/12/2018
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** PREDIF
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.3 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[TUR4all - Apps en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Xiaomi Mi A2 y Pocophone F1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0358315219, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Aunque ha sido posible registrarse, no se ha podido entrar ni con la cuenta creada ni con Facebook ni Twitter, a pesar de dar los permisos pertinentes.

Se ha observado que en algunas pantallas el gesto “Atrás” no funciona. TalkBack verbaliza “Por favor, pulse de nuevo la tecla Atrás para salir”. Esto puede suponer un problema para los móviles que no cuentan con dicha tecla. Sucede, por ejemplo, al tratar de salir de la aplicación.

Existen elementos sin identificar, aunque TalkBack indica que es posible interactuar con ellos. Ocurre, por ejemplo, dentro de la pantalla “Acceso a usuarios” en la opción “Registra tu perfil” o en “Mi TUR4all.

También se han detectado etiquetas no asociadas a los controles que obligan al usuario a tener que realizar dos flicks para posicionarse en el campo de edición. Se observa, por ejemplo, en la opción “Registra tu perfil”.

En las secciones “Experiencias TUR4all” y “Destinos TUR4all”, las imágenes de los destinos están sin etiquetar en un primer recorrido del foco, lo que puede confundir al usuario. Hay que pasar de página para que lea los resultados. Además, el acceso a estos recursos es a través de una página WEB, “Eurocidade Guadiana”, que se muestra en portugués.

En las pestañas “Destinos de TUR4all” y “Experiencias TUR4all” aparece un carrusel con 6 imágenes y se incluyen indicadores visuales sobre la foto que está seleccionada en ese momento. TalkBack los reconoce como botones inhabilitados y al pulsarlos, no realizan ninguna función.

No ha sido posible añadir lugares, al no ser accesible esa opción.

Los resultados en “Mapa” no se pueden seleccionar.

El comportamiento de la Línea Braille es similar al de la voz.

La aplicación no presenta problemas de ampliación, aunque los colores grises que aparecen al desplegar el “menú” no cuentan con el contraste suficiente para una persona con baja visión aunque se invierta el color.

Nota: Se han realizado búsquedas con diversos criterios de accesibilidad, en distintas provincias españolas, como Palma de Mallorca o Madrid, al ser lugares turísticos por excelencia. En el caso de Palma no se han encontrado resultados y en Madrid tan sólo 13. Tampoco se encuentra ningún establecimiento cercano en el apartado “Cerca de mí” presentando el mensaje “Error al obtener la información.”

#### **4. Funcionalidad**

TUR4all es la aplicación móvil y la página web del Turismo Accesible promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España. El objetivo es que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

Se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación. Ofrece:

- Información objetiva sobre dónde alojarte, dónde comer, qué hacer en los destinos turísticos y en qué condiciones de accesibilidad.
- Comunicación en 11 idiomas: castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, chino mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.
- Interacción con redes sociales.
- Una comunidad activa de usuarios que valoran, puntúan y comentan la accesibilidad de los establecimientos turísticos.
- Un canal de promoción para los establecimientos y destinos turísticos accesibles.

#### **5. Conclusiones**

Se trata de una aplicación promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España con el propósito de que quienes tengan la necesidad de encontrar establecimientos accesibles puedan viajar, disfrutar y encontrar un lugar que contenga diversas ofertas de turismo adaptado.

La aplicación puede ser manejada por personas que utilicen TalkBack y/o BrailleBack, incluidas personas con sordoceguera, pero cuenta con algunos problemas de accesibilidad mencionados en el documento de valoración.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

11/06/2021
------------