

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Tuya Smart
- **Descripción:** aplicación que permite controlar y gestionar dispositivos inteligentes de forma remota
- **Versión:** 5.0.0
- **Fecha actualización:** 17/04/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Todo público
- **Desarrollador:** Tuya Inc.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Tuya Smart en App Store \(apple.com\)](https://apple.com)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro Max, SE 2020 y 12 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pruebas se han llevado a cabo vinculando a la APP un concentrador de mandos infrarrojos de la marca Panamalar y un enchufe de la marca Detersky compatibles con la aplicación.

Para utilizar la APP es necesario registrarse. Durante el proceso se han detectado problemas graves de accesibilidad.

El campo de edición para introducir el correo electrónico no está etiquetado por lo que no se podrá saber qué dato hay que introducir. Asimismo, VoiceOver no detecta la casilla para aceptar la política de privacidad. Por último, existen varios botones sin etiquetar a los que sólo es posible llegar a ellos mediante navegación libre, como son “Recibir código de verificación” o “Finalizar registro”.

Al añadir un dispositivo de forma manual, aparece una lista con todos los disponibles divididos por categorías, las cuales no están identificadas como botones. Al pulsar sobre una de ellas, se despliegan los dispositivos pertenecientes a la misma, pero la información se actualiza en la misma ventana, por lo que el usuario necesita recorrer todos los elementos hasta llegar a la lista.

Al seleccionar uno de ellos para añadirlo, resulta difícil acceder a la ventana haciendo flicks, ya que se produce navegación por capas hasta llegar a su contenido. Asimismo, para cerrar dicha ventana, se debe pulsar nuevamente el botón “Añadir”.

Existen botones que no están identificados como tales, por ejemplo, el botón para eliminar dispositivos o los correspondientes a las categorías. Además, existen botones sin etiqueta, otros que están en inglés o una mezcla de inglés y español.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Usando una Línea Braille, además de los problemas comentados, las personas con sordoceguera encontrarán barreras adicionales para utilizar la APP al no poder utilizar la navegación libre para acceder a ciertos controles..

Para baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro configurado en el sistema. Para ello debe estar seleccionada la opción “Sistema” dentro de la configuración de la App. También cuenta con un modo oscuro propio. Respecto al tamaño de la fuente, no reconoce el configurado en el sistema. Esto provoca que el tamaño de la misma así como el de los iconos sea pequeño. Además, el escaso contraste de los iconos dificulta la localización de los mismos. La aplicación no tiene sus propias herramientas de accesibilidad.

4. Funcionalidad

Tuya Smart permite conectar y configurar dispositivos inteligentes de diferentes marcas, como luces, enchufes, interruptores, electrodomésticos, cámaras de seguridad, termostatos, entre otros.

Es una de las aplicaciones más utilizadas para gestionar hogares inteligentes, controlando dispositivos compatibles y permitiendo configurar diversos escenarios. Compatible con protocolos Wifi, Zigbee o Bluetooth, permite que muchos fabricantes puedan unirse a dicha plataforma IoT.

Ofrece control remoto de múltiples equipos simultáneos, iniciándolos o deteniéndolos automáticamente según valores como temperatura, ubicación o tiempo. También permite compartirlos entre miembros de una misma familia, recibir alertas a tiempo real, mostrar consumos, etc. Compatible con electrodomésticos, alarmas, cámaras de seguridad, bombillas, regletas....

5. Conclusiones

Tuya Smart es una aplicación sin coste para dispositivos móviles iOS que tiene como finalidad permitir a los usuarios administrar y controlar sus dispositivos inteligentes de forma remota.

Presenta graves problemas de accesibilidad que prácticamente impiden su uso a una persona con ceguera o sordoceguera tanto en el proceso de registro como a la hora de vincular un dispositivo de forma manual.

Una vez vinculado el dispositivo, se pueden llevar a cabo algunas funciones con las que cuenta la aplicación (al menos con los dispositivos probados) aunque con mucha dificultad.

Con la Línea Braille, además de los problemas mencionados para VoiceOver, no es posible acceder a los controles con navegación libre, por lo que una persona con sordoceguera no podrá utilizar la aplicación.

Fecha evaluación

4/05/2023
