

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Twyp – Tu dinero en tu móvil.
- **Descripción:** aplicación que permite enviar y recibir dinero, pagar o sacar dinero en comercios adheridos con solo enseñar el móvil
- **Versión:** 3.7.0
- **Fecha actualización:** 13/08/2019
- **Idioma:** Español, Catalán, Euskera, Gallego, Inglés, Italiano
- **Desarrollador:** ING
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/twyp/id1058444677>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8 Plus y XS
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Twyp presenta algunos problemas de accesibilidad:

- Las tres opciones disponibles para acceder a Twyp no son accesibles con el lector de pantalla. Si el usuario no identifica la opción deseada (menor de edad, mayor de edad o usuario de ING) no podrá utilizar la aplicación.
- Se presentan elementos mal etiquetados, como botones y gráficos no traducidos, manteniendo el texto en inglés. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).
- La tarjeta virtual Twyp para compras virtuales o compras en aplicaciones, presenta los datos (número de tarjeta y código CCV) en una imagen sin texto y sin etiquetar, por lo que no pueden ser leídos por un usuario que emplee el lector de pantalla.
- Los comercios disponibles tampoco se presentan de forma accesible frente a usuarios que emplean VoiceOver, los cuales deberán conocer los comercios

adheridos a Twyp de antemano para realizar las operaciones ya que no podrán consultarlo a través de la aplicación fácilmente.

- Si el usuario accede a “Ver en mapa” en la ventana de comercios adheridos, se abre un mapa no accesible para lector de pantalla (no recibe el foco) con su ubicación física y la de los comercios. Si presiona el botón que aparece sobre el mapa (etiquetado en inglés como List), se podrán listar los comercios adheridos próximos a su ubicación actual y que se visualizan en el mapa. Si se elige uno de esos comercios del listado, entonces sí se podrá conocer la dirección del mismo.

Para conocer la ubicación física del comercio (antes mostrada en un mapa no accesible) la app pregunta al usuario si quiere saber “cómo llegar” empleando la aplicación Google Maps (no recomendable para acceder a dicha información con un lector de pantalla).

- Mover dinero: cuando el usuario elige operar sobre su saldo o su tarjeta, dispondrá de dos botones que le permitirán “Recargar desde mi banco” o “Mover a mi banco”. Se presentan con dos botones que al seleccionarlos sólo comunican su estado (seleccionado o no seleccionado) de forma visual, empleando un color verde. Por lo tanto, el usuario de VoiceOver al recorrer los elementos de la ventana no sabrá qué opción ha sido seleccionada.

Con la línea Braille no se han detectado otros errores diferentes a los detectados con el lector de pantalla.

4. Funcionalidad

Twyp es una aplicación creada por ING, pero puede ser usada independientemente del banco donde se tenga la cuenta o incluso si no dispone de cuenta bancaria. Es gratis y sin comisión.

Funciones principales:

- ✓ Enviar y pedir dinero
- ✓ Tarjeta Twyp virtual con la que pagar compras online
- ✓ Permite sacar dinero al comprar en comercios

5. Conclusiones

Twyp permite pagar en tiendas adheridas desde el móvil (genera un código a escanear por el comercio), enviar o recibir dinero, comprar online con la tarjeta virtual y, en breve, los usuarios de iOS podrán comprar en casi cualquier comercio con la tarjeta virtual (contactless).

Como se comenta en el documento de valoración tiene problemas de accesibilidad que afectan en gran medida a usuarios que emplean el lector de pantalla, de fácil corrección, pero existe un problema muy grave que impide a usuarios de lector de pantalla acceder a una de las tres opciones de autenticación.

Fecha evaluación

28/08/2019
