

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Uber
- **Descripción:** aplicación que permite pedir vehículos con conductor para trasladarse a distintos destinos
- **Versión:** 3.378.10002
- **Fecha actualización:** 18/11/2019
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Uber technologies Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/uber/id368677368>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 11 y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.2.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 y 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la APP Uber no se realiza el proceso de registro y tampoco el proceso de pago en el final de un trayecto.

Todos los controles que están dentro del botón "Menú" no están identificados como botones, es decir, el usuario no sabe si es un botón de acción o solo texto. Lo mismo sucede dentro del botón "Configuración", todos los cuadros de edición no transmiten el tipo de control, por lo que el usuario ignora si esos campos se pueden editar.

Dentro de la opción "bicicleta" que está en la pantalla principal, existen tres botones, "atrás, ayuda y escanear". Los botones "atrás y ayuda" se repiten constantemente por cada flick que se realiza; por ejemplo, VoiceOver verbaliza "atrás, atrás, atrás, atrás ayuda, ayuda, ayuda, atrás"; por su parte, el botón "escanear" no es accesible con VoiceOver y tampoco con la línea Braille, impidiendo su acceso.

Existen elementos sin etiqueta o mal etiquetados (dentro de la opción "Configuración" en "menú", al editar el número de teléfono, el texto alternativo que ofrece el tipo de indicación para activar dicho control está en inglés. En la opción "Escanear" que se encuentra dentro del botón "Bicicleta" en la pantalla principal, los botones "Agregar identificador" o "Activar linterna" están en inglés. La opción "añadir foto" no está correctamente etiquetada, sin embargo, la primera vez

cuándo se accede a este formulario, VoiceOver lee correctamente la alternativa, "pulse dos veces para añadir una foto", no obstante, al navegar por el formulario este texto no vuelve a aparecer). Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Uber, además, permite pedir comida a domicilio. Esta función se realiza a través de otra APP denominada Uber Eats que no ha sido objeto de esta evaluación. En ocasiones aparece un botón llamado "Uber eats" que enlaza con la AppStore para descargar la aplicación, no obstante, este proceso no sucede si previamente el usuario ya dispone de esta aplicación en el dispositivo.

No se han detectado comportamientos distintos con la línea Braille.

4. Funcionalidad

Uber es un servicio de movilidad compartida que permite solicitar vehículos con conductor o patinetes eléctricos solo pulsando un botón, en más de 500 ciudades.

Tras seleccionar cualquier ruta, el conductor hace uso de la ubicación para saber dónde tiene que efectuar la recogida, pudiendo ser identificado por el usuario en todo momento, además de recibir valoraciones del servicio. Brinda además transporte de movilidad reducida, y tiene la posibilidad de compartir viaje con clientes de un mismo destino para ahorrar costes.

Permite saber el precio que vas a pagar antes de realizar la petición, ver la foto y nombre del conductor para mayor seguridad del usuario, y pagar mediante la aplicación utilizando tarjeta de crédito, PayPal, o en efectivos dependiendo de las ciudades.

5. Conclusiones

Uber permite pedir vehículos con conductor para transportarse a distintos sitios sabiendo previamente el coste a pagar. Es posible elegir el tipo de vehículo y también reservar un trayecto a una hora específica.

La aplicación se considera accesible para personas con discapacidad visual que utilicen VoiceOver con voz y línea Braille, aunque se deberán mejorar los problemas mencionados en el documento de valoración.

Se debe tener en cuenta que esta app al usar la ubicación del usuario, puede consumir batería.

Fecha evaluación

28/11/2019
