FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP**: Uber
- **Descripción**: Uber es una aplicación de movilidad en la que es posible solicitar vehículos con conductor y gestionar distintos tipos de desplazamientos desde un dispositivo móvil.
- **Versión**: 3.747.10000
- **Fecha actualización**: 09/11/2026
- **Idioma**: Español y más idiomas
- **Edad**: 4+
- **Desarrollador**: Uber Tecnologies, Inc.
- **Coste**: Gratis
- **Requisitos hardware/software**: Requiere iOS 18 o posterior
- **Enlaces relacionados**: App Uber - Viajes en taxi y más - App Store

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma**: iPhone 17e y iPhone 17 Pro
- **Sistema Operativo**: iOS 27.0.1
- **Ayuda técnica utilizada**: VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Esta valoración no incluye el proceso completo de reserva de un viaje, ya que no se han evaluado la compra de billetes ni la contratación de servicios. Por tanto, el informe no recoge las pantallas de pago ni las asociadas a estos procesos.

Las incidencias de accesibilidad encontradas en la app son las siguientes:

Compatibilidad con lectores de pantalla

- Se detectan mensajes de error que no se comunican automáticamente a través de VoiceOver, como ocurre durante el inicio de sesión.

- Se observa que el lector de pantalla no comunica los controles de algunos botones, lo que impide reconocer que son interactivos. Ocurre con la bandera para seleccionar el código de país al introducir el número de teléfono y con los botones para seleccionar tren, hora o precio.

- Existen elementos que no reciben el foco del lector de pantalla a través de flick, únicamente mediante exploración táctil. Esto se observa en la pantalla anteriormente mencionada, cuando se ha de colocar el foco en el listado de los códigos.

- Se identifican botones e indicaciones etiquetados en inglés, como el botón de “Selected object” en la pantalla de registro y “Receipt” en el apartado de “Trenes” y las indicaciones que aparecen en las pantallas de registro y tipo de viaje, “Double tap to toggle selection”.

- Se detecta navegación por capas en las que VoiceOver no limita el foco a la capa activa de la interfaz. Un ejemplo se encuentra en la pantalla de acceso con mail.

- Se observan discrepancias entre el texto visible de algunos elementos y la etiqueta que anuncia el lector de pantalla, como ocurre en el apartado de “Viaja fácilmente gracias a las actualizaciones de viajes en tiempo real”, en el que el botón “Siguiente” es verbalizado por VoiceOver como “Continuar”.

- Existen elementos sin etiqueta, como las paradas seleccionadas en un viaje.

- Se detectan bloqueos durante los desplazamientos con VoiceOver que solo se resuelven mediante exploración táctil. Un ejemplo de ello es en la pantalla destinada para reservar viajes en la que, cuando el foco pasa por el botón atrás, solo se puede salir de él mediante dicha exploración.

- Se identifican elementos seleccionables organizados en tablas que no son accesibles mediante el lector de pantalla, como las que se encuentran a la hora de seleccionar fecha para reservar un billete de tren.

- Se detectan ventanas emergentes cuyo contenido no se anuncia automáticamente, solo puede consultarse mediante exploración táctil, como al elegir la hora aproximada de salida del tren.

- Se identifica que la etiqueta de algún campo de texto desaparece al introducir contenido, como por ejemplo, en el campo de edición de “Origen” y “Destino” dentro del apartado de “Trenes”.

- Se detectan casillas de verificación que no están correctamente asociadas a sus etiquetas, lo que dificulta reconocer con VoiceOver la opción correspondiente, por ejemplo en el apartado de “Lista de pasajeros”.

- Existen botones destinados a editar información que no permiten su activación mediante el lector. Esto ocurre, también, en el apartado mencionado anteriormente.

- Se detectan cambios en la interfaz o en su contenido que VoiceOver no anuncia tras realizar una acción.

- Se identifican elementos visibles en pantalla que VoiceOver no detecta, como los precios tachados, que el lector no verbaliza que lo están.

Compatibilidad con línea braille

- Se detecta la imposibilidad de seleccionar elementos cuando se hace uso de la línea braille, como es el caso de la hora o del país de residencia.

Usuarios con deficiencia visual grave

- Se observa que el tamaño del texto más elevado adquirido por la aplicación puede ser insuficiente para personas con deficiencia visual grave.

- Se detecta que el modo oscuro no es adquirido en toda la interfaz de la aplicación, como en los apartados “Legal” o “Acerca de la web y las apps Uber”.

- Se identifica que la aplicación no es compatible con el alto contraste.

4. Funcionalidad

Uber es una aplicación de movilidad que permite solicitar vehículos con conductor y gestionar desplazamientos urbanos e interurbanos desde un dispositivo móvil, con distintas opciones de vehículo según la ubicación del usuario. Las funciones de la aplicación son las siguientes:

- Establecer puntos de recogida y destino, obteniendo una estimación previa del coste y del tiempo de llegada.

- Realizar el seguimiento del conductor y del trayecto en tiempo real desde la aplicación.

- Seleccionar distintas modalidades de transporte, incluyendo opciones económicas, vehículos de mayor capacidad, taxis y alternativas sostenibles cuando estén disponibles.

- Programar y reservar desplazamientos con antelación.

- Gestionar métodos de pago y consultar el historial de viajes realizados.

- Acceder a servicios complementarios como la compra de billetes de tren, la reserva de vehículos de alquiler mediante Uber Rent y la contratación de otros servicios de movilidad integrados.

- Solicitar entregas de comida a domicilio a través de Uber Eats y otros servicios de reparto disponibles desde la misma plataforma.

- En determinadas regiones, permite realizar reservas de alojamientos y acceder a herramientas de planificación de viajes.

- Dispone de funcionalidades de seguridad para el seguimiento de los trayectos y la gestión de incidencias durante los desplazamientos.

5. Conclusiones

Uber es una aplicación de movilidad que permite solicitar vehículos con conductor, organizar desplazamientos y acceder a servicios complementarios, como la reserva de viajes y la compra de billetes de tren.

Para las personas usuarias de lector de pantalla y línea braille, se han detectado dificultades de navegación y de acceso a la información. VoiceOver presenta bloqueos, no limita el foco a las capas activas y solo permite localizar algunos elementos mediante exploración táctil. También hay controles sin etiqueta, con etiquetas en inglés o diferentes del texto visible, campos que pierden su etiqueta al escribir y casillas sin una asociación correcta con su descripción. Algunos controles no se reconocen como interactivos, determinados selectores de fecha son inaccesibles y ciertos botones de edición no pueden activarse. Además, no se anuncian automáticamente algunos errores, ventanas emergentes y cambios de contenido, ni se informa de que ciertos precios están tachados. Con la línea braille tampoco es posible seleccionar algunas opciones, como la hora o el país de residencia.

Para las personas con deficiencia visual grave, el tamaño máximo del texto puede resultar insuficiente para facilitar la lectura. Asimismo, el modo oscuro no se aplica en todas las pantallas y la aplicación no es compatible con el alto contraste.

Fecha de evaluación	12/11/2026