

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Uber Eats: comida a domicilio
- **Descripción:** App de reparto a domicilio, que permite realizar pedidos de comida, supermercados o farmacias.
- **Versión:** 6.279.10001
- **Fecha actualización:** 14/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12+
- **Desarrollador:** Uber Technologies, Inc
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 16.2 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Uber Eats: Comida a domicilio en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La evaluación incluye el proceso completo de compra, desde la petición de un pedido hasta la entrega.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Durante el registro en la App, al acceder al campo “Introducir el número de teléfono”, VoiceOver no siempre indica que se trata de un campo de edición en curso.

La información sobre el tiempo de entrega y el coste de los gastos de envío que aparece en la parte superior de un supermercado, por ejemplo, en DIA o Carrefour, no recibe el foco de VoiceOver.

Existen botones sin etiquetar en la aplicación, como, por ejemplo, al entrar en el menú de buscar en DIA, en la opción “Búsquedas recomendadas”, donde el lector de pantalla únicamente verbaliza “botón” al desplazar el foco por los distintos elementos.

En algunas ventanas, el botón “Atrás” tampoco está etiquetado, Esto ocurre, por ejemplo, en la pantalla “Desayuno y brunch”. Sucede lo mismo con el botón “Cerrar” en “Verificar tu identidad”.

Al realizar un pedido, si se quieren mostrar los detalles del mismo, se debe pulsar un botón sin etiqueta. Esto produce que el usuario de VoiceOver desconozca la funcionalidad del mismo.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Así mismo, existen elementos que no están identificados como botones ni se indica que es posible interactuar con ellos, como sucede en “Direcciones”, con “Introducir la dirección de casa” o “Introducir la dirección del trabajo”.

Al pulsar sobre el botón “Buscar”, se despliega una ventana en la que el botón “Atrás” no es el primer elemento de la misma, obligando al usuario a realizar un flick a la derecha para encontrarlo.

No es posible filtrar por gastos de envío, ya que existe un ajustable que VoiceOver no lee correctamente, puesto que al desplazarse por él, únicamente se anuncian porcentajes.

Frecuentemente no se realiza scroll automático por algunas pantallas, lo que obliga al usuario a tener que desplazarse de forma manual, pudiendo provocar pérdida de información. Además, el gesto de ir al primer elemento de la pantalla con cuatro dedos no realiza ninguna acción.

Al realizar el gesto “Atrás” en cualquiera de las pantallas iniciales de las distintas pestañas de la App se produce el sonido de VoiceOver que anuncia cambio de contexto con lo que el usuario puede pensar que ha cambiado de ventana, cuando sigue permaneciendo en la misma, pudiendo provocar desinformación. También sucede que, en la pantalla de consulta de productos de un establecimiento, el gesto “Atrás” en lugar de retroceder, sitúa el cursor de VoiceOver sobre el botón “Cerrar”.

En la pantalla de inicio existe un carrusel en movimiento que no es posible detener, no contiene controles para avanzar las diapositivas y VoiceOver detecta todo el contenido de estas, mientras que visualmente solo se muestra una de ellas.

Se observa que los diferentes anuncios que aparecen en la App son botones sin etiquetar que no aportan información alguna al usuario de VoiceOver.

La navegación mediante encabezados es inconsistente, ya que no siempre funciona. VoiceOver en ocasiones no los reconoce o detecta unos sí y otros no.

En el campo de “Instrucciones al repartidor”, el cuadro de edición no se comporta con VoiceOver de forma correcta. El lector no informa “Edición en curso” y no anuncia el texto escrito.

En la pantalla “Información de la dirección” aparece un mapa para ubicar correctamente la dirección para el repartidor. No es posible realizar dicha función con VoiceOver activo.

Al tramitar un pedido, se muestra una cuenta atrás, que sólo permanece visible durante cinco segundos, en la cual el foco de VoiceOver no se posiciona automáticamente teniendo que explorar la pantalla muy rápidamente para leerlo, antes de que esta desaparezca.

En la pantalla final de un pedido, VoiceOver anuncia información que no está visible, como botones no etiquetados.

Los mensajes enviados al usuario por parte del repartidor desde la App de Uber Eats se muestran visualmente, pero VoiceOver no los anuncia. Sólo es posible conocerlos si se entra en la opción “Enviar un mensaje” y se explora la pantalla.

En el caso de personas usuarias de línea braille, cuando el scroll de pantalla no se realiza correctamente, no les será posible ir al primer elemento únicamente con la línea braille. Además, tampoco se consigue ir atrás, ya que, al pulsar la combinación de teclas para ello, el foco se sitúa en el botón “Cerrar”, en lugar de ir a la pantalla anterior.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no respeta la configuración del dispositivo referente al “Modo oscuro”.

La app conserva el tamaño de fuente del sistema, los textos en negrita sólo se aplican parcialmente, ya que no se refleja de forma uniforme en toda la interfaz. El texto en alto contraste no es soportado por la aplicación.

Algunos elementos de la aplicación pueden presentar dificultades de lectura, dado el bajo contraste entre el color de la fuente y el fondo.

4. Funcionalidad

Uber Eats permite pedir comida a domicilio en diferentes ciudades de España.

También es posible realizar pedidos de comida para recoger en los restaurantes y ordenar productos en otros establecimientos como farmacias y supermercados.

Además, dispone de un seguimiento en tiempo real del pedido, así como la hora estimada de llegada. El usuario recibe una notificación cuando llega su pedido

Disponible en varios países.

5. Conclusiones

Uber Eats: comida a domicilio es una aplicación que permite realizar pedidos de comida y otros productos a domicilio en diferentes provincias españolas.

La app presenta algunas deficiencias de accesibilidad, como la falta de etiquetado de botones, la imposibilidad de filtrar por gastos de envío, el incorrecto funcionamiento del scroll automático en algunas pantallas o el comportamiento no estándar del gesto atrás de Voiceover. Estas barreras deberían modificarse para

garantizar un óptimo acceso a personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave.

Fecha evaluación

14/07/2025