

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Uber Eats: comida a domicilio.
- **Descripción:** App de reparto a domicilio, que permite realizar pedidos de comida, supermercados o farmacias.
- **Versión:** varía con el dispositivo
- **Fecha actualización:** 07/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** PEGI 3
- **Desarrollador:** Uber Technologies, inc
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android
- **Enlaces relacionados:** [Uber Eats: Comida a Domicilio - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.777931756 y línea braille Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La evaluación incluye el proceso completo de compra, desde la petición de un pedido hasta la entrega.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pantalla “Super”, cuando el foco navega por subcategorías dentro de las opciones de “Pasillos” se produce navegación por capas, por tanto, cuando se accede en una de las categorías, se verbaliza primero el contenido de la pantalla anterior y luego el de la activa en ese momento.

Se ha observado que el orden de lectura de los distintos productos no es correcto y no se corresponde con el orden visual.

Al aumentar la cantidad de un producto, el foco del lector de pantalla se desplaza de forma errática, lo que impide pulsar repetidamente la opción de modificar la cantidad y ralentiza considerablemente la interacción.

Para modificar la cantidad de un producto desde fuera del carrito, aunque es posible hacerlo sin TalkBack, al tener el lector activado se abre una ventana modal que se

cierra automáticamente tras unos pocos segundos, sin dar tiempo suficiente a completar la acción.

Para que la cantidad de productos en el carrito se actualice tras añadir más unidades del mismo hay que pulsar el botón “actualizar carrito”. Este botón se sitúa después de la sección “productos similares”, lo que implica que el usuario tenga que hacer varios flicks hasta encontrarlo.

Al finalizar el pedido, si hay algún dato incorrecto, TalkBack no verbaliza cuál es el error o el dato que falta por completar.

En el resumen del pedido, una vez finalizada la compra, los productos se muestran como imágenes sin etiquetar, por lo que no es posible saber de qué producto se trata.

En la pantalla principal, al aplicar filtros para mostrar únicamente los restaurantes que cumplen con determinadas características, TalkBack no proporciona una indicación clara de los filtros seleccionados.

Durante las pruebas se ha observado lentitud en la respuesta de la aplicación al tener TalkBack activo, ya que en algunos casos pasaba más de un segundo entre que se realizaba un flick y la lectura del contenido.

En el caso de las personas usuarias de líneas braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al detectado con el lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la app no respeta la configuración de “Modo Oscuro”. En cuanto al modo “Texto en negrita”, esta sólo se aplica parcialmente, ya que no se refleja de forma uniforme en toda la interfaz. El texto en alto contraste es soportado por la aplicación.

El “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización” con configuraciones al máximo, presentan algunas dificultades de lectura. Por ejemplo, en la pantalla de “Inicio”, o en “Ver recibo” algunos textos aparecen cortados, por lo que hay pérdida de información y dificulta la comprensión.

4. Funcionalidad

Uber Eats permite pedir comida a domicilio en diferentes ciudades de España.

También es posible realizar pedidos de comida para recoger en los restaurantes y ordenar productos en otros establecimientos como farmacias y supermercados.

Además, dispone de un seguimiento en tiempo real del pedido así como la hora estimada de llegada. El usuario recibe una notificación cuando llega su pedido

Disponible en varios países.

5. Conclusiones

Uber Eats: comida a domicilio es una aplicación que permite realizar pedidos de comida a domicilio en diferentes provincias españolas.

Se considera una app que puede ser utilizada por personas con ceguera y sordoceguera, pero aquellas que la manejen mediante un lector de pantalla se encontrarán con errores tales como la navegación por capas, la falta de avisos al seleccionar opciones de filtrado y la no verbalización de los errores que pueda haber al finalizar la compra.

Para personas con deficiencia visual grave, la app presenta algunas barreras de accesibilidad, como textos que se visualizan cortados con configuraciones específicas.

Fecha evaluación

11/07/2025
