

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Uber Eats: comida a domicilio
- **Descripción:** Es la aplicación de la empresa Uber para solicitar envío de comida, productos de supermercado o farmacia a domicilio con los vehículos de dicha compañía.
- **Versión:** 6.212.10000
- **Fecha actualización:** 15/04/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Uber Technologies, inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Uber Eats: Food Delivery - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6 y Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: La evaluación incluye el proceso completo de compra, desde la solicitud de un pedido hasta la entrega.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Cuando se realiza un pedido, en la pantalla de confirmación aparecen diferentes opciones relacionadas con la entrega: “Más rápida”, “Estándar” o “Programar entrega”, pero TalkBack no es capaz de verbalizar cuál de estas opciones está seleccionada.

En los campos de formulario de la App tales como “Dirección de entrega” o “Instrucciones para el repartidor”, se ha observado que, al activarlos, el foco de TalkBack no se desplaza al final del texto. Esto hace necesario desplazarlo manualmente en caso de querer realizar alguna corrección o borrar el texto que contiene.

Los botones para aumentar o disminuir artículos en un pedido están etiquetados en inglés, por lo que TalkBack verbaliza “Increase” o “Decrease”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, solo soporta el “Modo claro”.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, así como el alto contraste y los textos en negrita configurados en el dispositivo, sí son soportados por la aplicación. Cabe reseñar que existen numerosos iconos e imágenes con bajo contraste.

4. Funcionalidad

Uber Eats: comida a domicilio es una App de reparto, que permite realizar pedidos de comida, productos de supermercados o farmacias a la empresa Uber.

La forma de pago puede ser en efectivo, tarjeta de débito o crédito, PayPal, tarjeta regalo o Apple Pay.

Es posible buscar por tipo de comida, por restaurante, por zona o por valoración de usuarios.

Está disponible en Barcelona, Madrid y Zaragoza.

5. Conclusiones

Uber Eats: comida a domicilio es la aplicación de la empresa Uber para solicitar envío de comida, productos de supermercado o farmacia a domicilio con los vehículos de dicha compañía.

Presenta algunos problemas de accesibilidad, reseñados en el apartado anterior, que, si bien no impiden su uso a las personas con ceguera y sordoceguera que utilicen el lector de pantalla y/o línea braille, se deberían corregir para una mejor experiencia de uso.

No obstante, se ha conseguido realizar un pedido completo desde la petición hasta la entrega.

Fecha evaluación

22/04/2024
