

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Uber
- **Descripción:** aplicación que permite pedir vehículos con conductor para trasladarse a distintos destinos
- **Versión:** 4.290.10004 (varía según el dispositivo)
- **Fecha actualización:** 27/11/2019
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Uber Technologies, Inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Varía según dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ubercab&hl=es_419

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Xiaomi Mi A1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 14 y 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la APP Uber no se realiza el proceso de registro y tampoco el proceso de pago en el final de un trayecto.

Se observa que la mayoría de los botones de la APP, tanto en su pantalla principal como en el menú, no están identificados, por lo que un usuario con ceguera desconoce que puede interactuar con ellos.

En la pantalla principal se encuentran dos botones que son “Editar destino” y “¿A dónde vas?” que cumplen la misma función (visualmente solo aparece uno). Por otra parte, en el menú, dentro de la opción viajes gratis, también aparecen dos botones duplicados, el de “tu código de invitación” y “copiar el código de invitación al portapapeles”. Visualmente el literal “tu código de invitación” es un título y debajo de este literal aparece escrito el código, pero TalkBack no lo verbaliza.

Cuando se quiere realizar un viaje, visualmente aparece un gráfico que indica el punto de inicio y de final de trayecto. Textualmente no aparece ningún literal de origen y destino (en el origen aparece el punto en el que se encuentre el usuario, pero no se intuye fácilmente que se puede modificar la dirección).

Una vez elegido un origen y un destino, aparecen los distintos vehículos disponibles para realizar el trayecto. Se observa que aparte de leer los vehículos,

se leen características de cada uno de ellos, que visualmente no aparecen en pantalla hasta que no se accede a uno concreto.

Desde la aplicación se puede alquilar un patinete o bicicleta eléctrica. Para ello será necesario escanear el código QR que se encuentra en el patinete o bicicleta o introducir el ID que aparece debajo del QR. En este proceso se observa que los botones para realizar el alquiler no están etiquetados, por lo que el usuario con ceguera no sabe la función que realiza cada botón.

Con línea Braille se ha comprobado que no se puede acceder a solicitar un viaje ya que, aunque sí que se puede seleccionar origen y destino, no se puede seleccionar el tipo de vehículo que se quiere solicitar porque el foco no para de moverse. Tampoco se puede acceder al alquiler de patinete o bicicleta porque no es posible llegar a la información de escaneo o introducción del ID del patinete o bicicleta que se quiera utilizar. Además, en el campo de texto “¿A dónde vas?”, no se puede acceder con línea, hay que utilizar el doble toque.

Uber, además, permite pedir comida a domicilio. Esta función se realiza a través de otra APP denominada Uber Eats que no ha sido objeto de esta evaluación.

4. Funcionalidad

Uber es un servicio de movilidad compartida que permite solicitar vehículos con conductor o patinetes eléctricos solo pulsando un botón, en más de 500 ciudades.

Tras seleccionar cualquier ruta, el conductor hace uso de la ubicación para saber dónde tiene que efectuar la recogida, pudiendo ser identificado por el usuario en todo momento, además de recibir valoraciones del servicio. Brinda además transporte de movilidad reducida, y tiene la posibilidad de compartir viaje con clientes de un mismo destino para ahorrar costes.

Permite saber el precio que vas a pagar antes de realizar la petición, ver la foto y nombre del conductor para mayor seguridad del usuario, y pagar mediante la aplicación utilizando tarjeta de crédito, PayPal, o en efectivos dependiendo de las ciudades.

5. Conclusiones

Uber permite pedir vehículos con conductor para transportarse a distintos sitios sabiendo previamente el coste a pagar. Es posible elegir el tipo de vehículo y también reservar un trayecto a una hora específica.

Aunque la APP puede ser utilizada por parte de una persona con discapacidad visual existen algunos problemas que pueden dificultar su uso y que se han reflejado en el documento de valoración.

Con línea braille no se puede acceder a solicitar un viaje, y tampoco es posible acceder al alquiler de un patinete o bicicleta, con lo cual una persona con sordoceguera no podrá utilizar una de las funciones principales de esta aplicación.

Se debe tener en cuenta que esta app al usar la ubicación del usuario, puede consumir batería.

Fecha evaluación

28/11/2019
