FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP**: Uber
- **Descripción**: Uber es una aplicación de movilidad en la que es posible solicitar vehículos con conductor y gestionar distintos tipos de desplazamientos desde un dispositivo móvil.
- **Versión**: 4.656.10001
- **Fecha actualización**: 05/11/2026
- **Idioma**: Español y más idiomas
- **Edad**: Todas las edades.
- **Desarrollador**: Uber Tecnologies, Inc.
- **Coste**: Gratis
- **Requisitos hardware/software**: Requiere Android 10.0 o posterior
- **Enlaces relacionados**: Uber - Viajes en taxi y más - Aplicaciones en Google Play

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma**: Pixel 10 y Pixel 10 Pro
- **Sistema Operativo**: Android 17
- **Ayuda técnica utilizada**: Suite de accesibilidad 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Esta valoración no incluye el proceso completo de reserva de un viaje, ya que no se han evaluado la compra de billetes ni la contratación de servicios. Por tanto, el informe no recoge las pantallas de pago ni las asociadas a estos procesos.

Las incidencias de accesibilidad encontradas en la app son las siguientes:

Compatibilidad con lectores de pantalla

- Se identifica navegación por capas al interactuar con determinados elementos de la aplicación, como el desplegable de prefijos telefónicos de los distintos países.
- Se detectan elementos que carecen de funcionalidad, por ejemplo el etiquetado como “Mapa de Google”.
- Se detectan controles con etiquetas duplicadas, como es el caso de los botones “Teens” y “Senior” en el apartado “Para ti” de la pantalla de inicio.
- Se identifican elementos sin etiquetar, como, por ejemplo, el que despliega la carta del establecimiento.
- Se observan etiquetas que no están asociadas a sus controles correspondientes, como ocurre en los botones de preferencias de contacto, en el apartado de “Preferencias de comunicación” del perfil de Uber.
- Se detectan elementos mal etiquetados o en inglés, como los anteriormente mencionados y los que se encuentran en la pantalla de “Trenes”, “Arrow left” y “Receipt”.
- Se identifican etiquetas de campos de edición que desaparecen al interactuar con éstos. Un ejemplo de ello es en el cuadro de búsqueda de “A dónde vamos”, situado en la pantalla “Establece tu ubicación”.
- Se identifican elementos cuyo rol no se comunica a través de TalkBack. Esto ocurre, por ejemplo, en el control ajustable para seleccionar fecha y hora al programar un viaje.

- Se detectan elementos cuyo estado no se comunica correctamente, así como controles cuyos cambios de éste no se anuncian tras la interacción, como las pestañas de “Uber” y “Uber Eats”, entre otras, los botones relacionados con la selección de las formas de pago para reservar un viaje.

- Se observan desplazamientos inestables del foco de TalkBack y secuencias de navegación que no se corresponden con el orden visual de los elementos. Esto se puede observar en la pestaña de “Envíos”.

- Existen elementos que no reciben el foco del lector de pantalla, ni mediante flick ni exploración táctil, como el botón para eliminar el texto introducido en el campo de edición de “Establece tu ubicación”.

- Se identifican elementos y controles que TalkBack verbaliza con la misma información dos veces al desplazarse con flick, como es en el caso del botón “Añadir otro destino” en la pantalla “Planifica tu viaje”.

- Se detectan desplazamientos del foco de TalkBack sin información ni funcionalidad. Esto ocurre, por ejemplo, en el apartado “Tu fecha de nacimiento” durante el proceso de creación de una cuenta Teen.

- Se identifican elementos decorativos que no están ocultos y reciben el foco durante la navegación, como los iconos que se encuentran en el punto de salida y de llegada a la hora de seleccionar un viaje en tren.

- Se observa una ausencia de encabezados que dificultan la navegación por el contenido de la aplicación. Un ejemplo de ello se encuentra en “Explora el menú” de la pantalla de un establecimiento.

- Se identifican campos de búsqueda que no presentan los resultados automáticamente, como los dedicados a buscar un artículo dentro de un restaurante.

- Se detectan elementos agrupados en formato de cuadrícula, como los botones para añadir direcciones predeterminadas en el apartado “Planifica tu viaje”.

Compatibilidad con línea braille

- No se identifican incidencias específicas relacionadas con el uso de la aplicación con línea braille.

Usuarios con deficiencia visual grave

- Se observa que el texto en negrita no es compatible al completo en la aplicación ya que no lo adquieren todos los textos de la interfaz.

- Se identifica que al usar unos niveles elevados de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización”, existe una superposición y cortes en textos, pestañas y controles interactivos de la interfaz.

- Se observan elementos textuales y no textuales que no cumplen con la relación de contraste mínimo exigida, como los textos recogidos en las etiquetas de promociones, ofertas y descuentos.

- Se identifica que la opción de “Texto con contorno” se aplica de manera parcial o casi imperceptible en la interfaz, como se puede observar en las pantallas de “Ayuda” o “Uber Eats”.

4. Funcionalidad

Uber es una aplicación de movilidad que permite solicitar vehículos con conductor y gestionar desplazamientos urbanos e interurbanos desde un dispositivo móvil, con distintas opciones de vehículo según la ubicación del usuario. Las funciones de la aplicación son las siguientes:

- Establecer puntos de recogida y destino, obteniendo una estimación previa del coste y del tiempo de llegada.

- Realizar el seguimiento del conductor y del trayecto en tiempo real desde la aplicación.

- Seleccionar distintas modalidades de transporte, incluyendo opciones económicas, vehículos de mayor capacidad, taxis y alternativas sostenibles cuando estén disponibles.

- Programar y reservar desplazamientos con antelación.
- Gestionar métodos de pago y consultar el historial de viajes realizados.
- Acceder a servicios complementarios como la compra de billetes de tren, la reserva de vehículos de alquiler mediante Uber Rent y la contratación de otros servicios de movilidad integrados.
- Solicitar entregas de comida a domicilio a través de Uber Eats y otros servicios de reparto disponibles desde la misma plataforma.
- En determinadas regiones, permite realizar reservas de alojamientos y acceder a herramientas de planificación de viajes.
- Dispone de funcionalidades de seguridad para el seguimiento de los trayectos y la gestión de incidencias durante los desplazamientos.

5. Conclusiones

Uber permite solicitar vehículos con conductor y gestionar desplazamientos desde el móvil, además de acceder a servicios complementarios de transporte y reparto. Estas conclusiones se limitan a las funciones evaluadas, sin incluir la reserva completa de viajes, la compra de billetes, la contratación de servicios ni los procesos de pago.

En usuarios de lector de pantalla, se observan dificultades de navegación por capas, movimientos inestables del foco y recorridos que no siguen el orden visual. Algunos controles no reciben el foco. Se detectan etiquetas duplicadas, ausentes, incorrectas, en inglés o desvinculadas de sus controles, así como campos que pierden su etiqueta al interactuar con ellos. También hay roles, estados y cambios de estado que no se comunican correctamente, anuncios repetidos y ausencia de encabezados. A ello se suman búsquedas que no muestran los resultados automáticamente y agrupaciones de controles en cuadrícula. No se han identificado incidencias específicas con línea braille.

En cuanto a usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no incorpora de forma completa los ajustes de texto en negrita y aplica el texto con contorno solo parcialmente o de manera poco perceptible. Al aumentar el tamaño del texto y de la

visualización, aparecen superposiciones y recortes en textos, pestañas y controles. Además, algunos elementos textuales y gráficos presentan un contraste insuficiente.

Fecha de evaluación	12/11/2026