

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Udemy - Cursos Online
- **Descripción:** plataforma de cursos online de diferentes temáticas.
- **Versión:** 9.33.1
- **Fecha actualización:** 21/05/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** Udemy
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 8.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Udemy - Cursos Online - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6 y Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

El botón para comprar está etiquetado en inglés, y se verbaliza como “Shopping cart”. Además, entrando en dicha opción, se observa que la interfaz se muestra en idioma inglés.

Se han observado varios elementos activables que no tienen rol, como las categorías de cursos, el botón “Añadir a la lista de deseos” o el listado de cursos disponibles.

Cuando se activa el cuadro de búsqueda, se observa un icono “X” que sirve para ocultar el teclado, pero que no tiene etiqueta y únicamente se verbaliza como “Cerrar” gracias a la detección de texto de TalkBack.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Cuando se completa una clase, visualmente aparece una indicación para que las personas usuarias conozcan su progreso. Sin embargo, este dato no es verbalizado por el lector de pantalla.

En cuanto al manejo con línea Braille, en lo relativo a la interfaz, el comportamiento es similar al del lector de pantalla. No obstante, los cursos ofrecidos por la plataforma se ofrecen en vídeo, y aunque algunos de ellos tienen subtítulo, dichos subtítulos se reflejan de forma muy rápida o no se muestran en la línea braille.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación soporta el “Modo claro” y “Modo oscuro” configurado en el dispositivo. Sin embargo, hay algunas páginas como “Seguridad de la cuenta” o “Preferencias de las notificaciones por correo electrónico” que no soportan el “Modo oscuro”.

La aplicación conserva las opciones del tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y la opción de alto contraste configurados en el dispositivo previamente.

Existen algunos errores de contraste con un color de fuente azul sobre fondo negro o fuente marrón sobre fondo amarillo.

4. Funcionalidad

La aplicación Udemy es una plataforma de cursos online con un amplio catálogo formativo.

Permite realizar estudios de gran diversidad de temas y en gran cantidad de idiomas.

Es posible la descarga de los cursos para poder estudiar sin conexión, así como acceso de por vida a los cursos realizados.

La plataforma dispone de cursos gratuitos y de pago.

5. Conclusiones

La aplicación Udemy es una plataforma de cursos online organizados en vídeo clases.

Se han detectado algunos errores de Accesibilidad, que, si bien no impiden su utilización con lector de pantalla, deberían corregirse para una mejor experiencia de uso.

En general, se puede considerar accesible para ser utilizada por parte de personas con ceguera que utilicen TalkBack.

En cuanto a la accesibilidad para personas con sordoceguera que únicamente trabajen con línea Braille, la aplicación se considera inaccesible. Los contenidos se ofrecen en vídeo, y no es posible seguir el contenido de los mismos, ni siquiera activando los subtítulos disponibles en alguno de ellos.

Por último, cabe señalar que en la información de los cursos no se indica si el contenido se encuentra subtítulo.

Fecha evaluación

24/05/2023