

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Udemy Online Video Courses
- **Descripción:** plataforma de cursos online de diferentes temáticas
- **Versión:** 8.66.0
- **Fecha actualización:** 15/05/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para 4 años o más
- **Desarrollador:** Udemy Inc
- **Coste:** Gratuita (se ofrecen compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 16.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPad
- **Enlaces relacionados:**
[Udemy Online Video Courses en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/udemy/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 15 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Existen controles mal etiquetados. Por ejemplo, en el registro, el control que permite ocultar o mostrar la contraseña, VoiceOver lo verbaliza como "new hide pw on". Asimismo, en la pantalla que permite iniciar sesión con un correo electrónico, el botón "atrás" es verbalizado como "ic chevronBack".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la pantalla de registro mediante correo electrónico, existe un botón que permite regresar a la ventana anterior que no es detectado por VoiceOver. Tampoco funciona el gesto para ir hacia atrás.

En la pantalla principal de la aplicación, VoiceOver detecta las categorías como elementos atenuados, cuando realmente no lo están.

En las pantallas emergentes para calificar el curso actual, los controles que corresponden a las estrellas no se encuentran etiquetados.

Si el reproductor se encuentra minimizado, el lector de pantalla indica el progreso actual de la lección en inglés. Por ejemplo "Progress is 45.6percent".

VoiceOver no verbaliza automáticamente los subtítulos y tampoco es posible llegar a ellos utilizando flicks.

Al navegar mediante flicks, los controles del reproductor no respetan el orden de aparición. Por ejemplo, el botón de reproducir/pausar es detectado como el segundo elemento cuando realmente debería ser el sexto.

En cuanto al manejo con línea Braille, cabe destacar que los subtítulos de los vídeos tampoco se muestran en Braille.

Para usuarios con baja visión, la aplicación soporta el "Modo claro" y "Modo oscuro" configurado en el dispositivo. Sin embargo, hay algunas páginas como "Condiciones de uso" o "Política de Privacidad" que no soportan el "Modo oscuro".

La aplicación conserva las opciones del tamaño de la fuente ampliada. Por el contrario, los textos en negrita y la opción de alto contraste configurados en el dispositivo previamente, no son soportados por la aplicación.

Existen algunos errores de contraste con un color de fuente en azul sobre fondo negro, o fuente en color marrón y fondo amarillo.

4. Funcionalidad

La aplicación UdeMy es una plataforma de cursos online con un amplio catálogo formativo.

Permite realizar estudios de gran diversidad de temas y en gran cantidad de idiomas.

Es posible la descarga de los cursos para poder estudiar sin conexión, así como acceso de por vida a los cursos realizados.

La plataforma dispone de cursos gratuitos y de pago.

5. Conclusiones

La aplicación UdeMy es una plataforma de cursos online organizados en vídeo clases.

Si bien existen algunos errores de accesibilidad que se deberían corregir, la aplicación puede ser manejada por personas con ceguera que utilicen el lector de pantalla.

En cuanto a la accesibilidad para personas con sordoceguera que únicamente trabajen con línea Braille, la aplicación se considera inaccesible. Los contenidos se ofrecen en vídeo y, en los cursos que cuentan con subtítulos, no se puede acceder a los mismos mediante línea Braille.

Por último, cabe señalar que en la información de los cursos no se indica si el contenido se encuentra subtítuloado.

Fecha evaluación

24/05/2023