

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Supermercado Online Ulabox
- **Descripción:** aplicación que permite hacer la compra Online en un supermercado virtual
- **Versión:** 27.0.6
- **Fecha actualización:** 22/02/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** ulabox.com
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** 4.1 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ulabox&hl=es>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Xiaomi mi A1 y Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594 (motor de voz de Google y Eloquence), BrailleBack 0.97.0.229666838, Focus 14 Blue 2 y Focus 40 Blue – 5ª Generación

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han detectado diversos problemas de accesibilidad en la aplicación Ulabox que dificultan su uso por parte de usuarios con discapacidad visual.

Se observan bastantes elementos sin etiquetar o mal etiquetados. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Para abrir todos los cuadros de edición hay que hacer doble tap manteniendo el segundo pulsado en lugar del gesto habitual de doble tap rápido.

Existen elementos no identificados por lo que el usuario no puede gestionarlos adecuadamente con el gesto correspondiente.

Algunas pantallas no responden a una navegación estándar, como sucede en el proceso de compra, ya que si se llega a la última página que está en blanco y se pulsa el botón anterior, en vez de ir a la pantalla anterior va a la primera pantalla.

En el botón añadir se vuelve a repetir el producto añadido, y sería suficiente que dijera añadir al carrito para hacer más ágil el proceso de desplazamiento por la lista de productos.

Al añadir una unidad al carrito, si se hace flick derecha, el foco no se sitúa en el siguiente elemento de la lista, sino que se pone al principio de la página, y hay que recorrer la lista entera para seguir añadiendo más unidades.

No se verbalizan todos los mensajes necesarios como el de eliminación de un producto al carrito.

Dentro del menú de la APP, opción Mi cuenta, al cambiar algún parámetro de la pantalla de ajustes se cierra el menú y lleva al supermercado. Además, se encuentra un elemento que TalkBack verbaliza como página pero que no cumple ninguna función porque está en blanco.

El proceso de filtrado de productos contiene numerosos errores que dificultan notablemente su uso por parte de un usuario de TalkBack.

Pulsando el botón atrás no se sale de la aplicación.

Con línea Braille se accederá a la pantalla principal (categorías de los productos y las distintas ofertas), pero no se puede ni pasar a otra pantalla ni activar ningún botón, no pudiendo utilizar la APP sólo con el uso de la línea.

#### **4. Funcionalidad**

Ulabox es una aplicación de Supermercado Online para hacer la compra pudiendo seleccionar la hora de entrega en franjas horarias. La mercancía se entrega en cajas y la compra correctamente embalada.

La aplicación muestra los productos organizados en categorías y guarda un historial con los productos más habituales, lo que facilita las compras rutinarias. Los productos están bien clasificados y con una información amplia y correcta.

#### **5. Conclusiones**

Ulabox es una aplicación que nos permite realizar la compra online sin necesidad de tener que acudir personalmente al supermercado. Aunque puede ser utilizada por una persona con discapacidad visual, presenta una serie de problemas que habría que mejorar para hacer su uso más fácil y accesible.

Usando la línea Braille no se pueden realizar todas las funciones que ofrece la APP, por lo que no se recomienda su uso a personas con sordoceguera.

Presenta gran cantidad de productos, información y ofertas que puede suponer cierta dificultad de uso para una persona con discapacidad visual.