

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Supermercado Online Ulabox
- **Descripción:** aplicación que permite hacer la compra Online en un supermercado virtual
- **Versión:** 2.7
- **Fecha actualización:** 25/02/2019
- **Idioma:** español
- **Desarrollador:** ULABOX, S.L.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:** <https://itunes.apple.com/es/app/supermercado-online-ulabox/id465984761?mt=8>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 Plus y iPhone XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Ulabox presenta problemas de accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.

- Al aparecer algunos mensajes emergentes, el usuario navegará bajo capas, aunque podrá interactuar con ellos explorando la pantalla de forma no estándar.
- En el menú “Mi cuenta”, haciendo flicks de forma estándar, el usuario no podrá llegar a las opciones de menú, solo a la opción Productos. Si el usuario lleva el foco a la ventana, le será fácil recorrer las opciones de menú mediante el gesto que emplea tres dedos hacia la izquierda o hacia la derecha, pero no podrá cambiar de opción mediante el propio menú.
- Al emplear VoiceOver el foco se sitúa sobre elementos ocultos que desorientan y ralentizan la navegación al usuario.
- Se presentan elementos no etiquetados. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).
- En algunas zonas se recomienda aumentar el contraste, como por ejemplo en el menú ubicado en la zona inferior de la pantalla.
- La línea Braille responde correctamente transmitiendo la misma información que VoiceOver. Permite interactuar con la APP desde la línea Braille.

#### **4. Funcionalidad**

Ulabox es una aplicación de Supermercado Online para hacer la compra pudiendo seleccionar la hora de entrega en franjas horarias. La mercancía se entrega en cajas y la compra correctamente embalada.

La aplicación muestra los productos organizados en categorías y guarda un historial con los productos más habituales, lo que facilita las compras rutinarias. Los productos están bien clasificados y con una información amplia y correcta.

#### **5. Conclusiones**

Ulabox es una aplicación que nos permite realizar la compra online sin necesidad de tener que acudir personalmente al supermercado.

Aunque ésta puede ser utilizada por una persona con discapacidad visual, presenta una serie de problemas (descritos en el documento de valoración) que habría que mejorar para hacer su uso más fácil y accesible.

Se pueden acordar franjas horarias con el repartidor. En este sentido, debería introducirse algún protocolo de servicio para clientes con sordoceguera.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

06/05/2019
------------