FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** VeSync
- **Descripción:** aplicación que permite conectar múltiples dispositivos como las freidoras de aire de la marca Cosori
- **Versión:** 4.2.20
- **Fecha actualización:** 06/02/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** VeSync
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
  VeSync - Aplicaciones en Google Play

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma: Google** Samsung Galaxy A52S, Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 14.0.0037 (Accesibilidad Samsung) – 13.5.02.3 (TalkBack Samsung), Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Antes de comenzar a utilizar la APP es necesario registrarse. Este proceso no presenta grandes dificultades desde el punto de vista de la accesibilidad.

Las pruebas se han realizado vinculando la freidora de aire Cosori Dual Blaze de 6,4 litros a la aplicación. La evaluación se ha centrado en el uso de la mencionada freidora con la aplicación sin entrar a evaluar el resto de opciones de VeSync ni el modo de cocinar de ésta.

La vinculación de la freidora con la aplicación a través del dispositivo móvil no presenta problemas y es posible llevarla a cabo de forma autónoma por una persona con discapacidad visual.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Al navegar por la aplicación, se encuentran múltiples botones y mensajes en inglés como por ejemplo el botón para ir atrás, los elementos del menú principal donde se encuentran las opciones de “Inbox” para ir a la bandeja de entrada, el botón “Add devices” para añadir dispositivos, el botón “Manage” para gestionar los dispositivos añadidos y el botón “Settings”, donde se configuran opciones relativas al dispositivo que se haya agregado.

En toda la aplicación aparecen múltiples botones sin etiquetar de los que se puede desconocer su función, como los destinados a marcar una receta como favorita o las estrellas de valoración.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En ocasiones, el orden de navegación no se corresponde con el visual. Por ejemplo, dentro de cualquier receta, lo primero que aparece visualmente es el botón “Atrás” y una imagen de la freidora pero al navegar con flicks, estos elementos aparecen al final de la pantalla.

Se encuentran controles que no están identificados en los que el usuario desconoce que puede interactuar con ellos, como son los botones “Atrás”, “Configuración”, “Buscar recetas”, “Favoritas”, “Mis recetas” e “Historial”. Además, las distintas categorías de las recetas tampoco están identificadas como botones.

A la hora de cocinar hay que seleccionar el programa que se desea utilizar. Aunque se seleccione uno, TalkBack no verbaliza el que está seleccionado.

El cambio de temperatura y tiempo de cocinado no cuenta con controles estándar. Para poder modificar dichos controles, es necesario hacer doble toque mantenido con un dedo y deslizarlo hacia arriba o hacia abajo dependiendo de si se quiere aumentar o disminuir el tiempo o la temperatura. El usuario con ceguera no podrá saber el valor que se ha seleccionado hasta que no levante el dedo y busque el control para leerlo.

Dentro del menú de añadir dispositivos, TalkBack verbaliza constantemente que cada menú está seleccionado, haciendo así que el usuario de lector de pantalla no sepa qué sección es la que está en pantalla.

Al seleccionar una sección dentro de añadir dispositivo, el foco salta automáticamente a la sección anterior, resultando muy confusa la navegación.

La aplicación presenta prácticamente los mismos problemas al usarla con Línea Braille que con TalkBack. Hay que añadir que con Línea Braille no se puede modificar el tiempo y la temperatura de cocinado.

Para usuarios con baja visión, la aplicación presenta un interface con un contraste inadecuado entre fondo y fuente. Además, no se adapta a los ajustes seleccionados en el sistema, como el modo oscuro, pero sí al tamaño de fuente (algunas zonas no cambian de tamaño, como los campos de formulario de cumpleaños o de altura dentro de la sección del peso). Con el aumento del tamaño de letra, aparecen problemas a la hora de mostrar información en la pantalla, dejando información sin mostrar o superpuesta encima de otra. La aplicación no dispone de herramientas de accesibilidad propias.

4. Funcionalidad

VeSync es una aplicación que sirve como centro de control de diversos aparatos y electrodomésticos compatibles con la marca desarrolladora (Cosori), controlándolos desde la misma APP.

Posee funciones específicas con algunos aparatos relativos a la salud, como la báscula o el pulsómetro, que permiten realizar un seguimiento del peso, las pulsaciones, las medidas y dietas.

También posee un apartado dedicado a recetas de cocina, con su preparación y medidas de ingredientes bien descritos.

5. Conclusiones

VeSync tiene como finalidad conectar y gestionar diversos dispositivos inteligentes como son algunas de las freidoras de aire de Cosori.

A pesar de su sencillez, presenta problemas de accesibilidad, tanto para personas con baja visión como para personas con ceguera y con sordoceguera, indicados en el documento de valoración, que se deberían corregir para que los usuarios con discapacidad visual puedan usarla sin dificultad.

Fecha evaluación	14/02/2023