

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Vesync
- **Descripción:** aplicación que permite conectar múltiples dispositivos como las freidoras de aire de la marca Cosori
- **Versión:** 4.2.30
- **Fecha actualización:** 08/02/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** VeSync Corporation
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[VeSync en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ve-sync/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Antes de comenzar a utilizar la APP es necesario registrarse. Este proceso no presenta grandes dificultades desde el punto de vista de la accesibilidad.

Las pruebas se han realizado vinculando la freidora de aire Cosori Dual Blaze de 6,4 litros a la aplicación. La evaluación se ha centrado en el uso de la mencionada freidora con la aplicación sin entrar a evaluar el resto de opciones de VeSync ni el modo de cocinar de ésta.

La vinculación de la freidora con la aplicación a través del dispositivo móvil no presenta problemas y es posible llevarla a cabo de forma autónoma por una persona con discapacidad visual.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pestaña “Inicio” se han detectado diferentes botones que cuentan con la etiqueta en inglés. Esto se puede observar en el botón “Back”, en el botón “Search”, así como en “Add devices”, entre otros.

Además, en la pantalla “Comenzar a cocinar”, las etiquetas de los botones correspondientes a los modos de cocinado están etiquetadas como “Broil”, “Air fry”, o “Roast”.

Se observan botones mal etiquetados como en el caso de los botones para dar “Me gusta”, “Guardar” y “Compartir” una receta que están etiquetados como “Icon like nor40”, “icon collect yellow new 64” e “icon share black new 64” respectivamente.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado

VoiceOver anuncia en la pestaña principal un botón llamado “Dispositivos” que en realidad es un encabezado y no cuenta con ninguna funcionalidad.

En esta misma pestaña se localiza el botón “Manage” para administrar dispositivos y estancias que, además de estar mal etiquetado, al pulsarlo se entra en una pantalla de configuración de la cuál no es posible salir, a no ser que se entre en “Administrar dispositivos” o en “Administrar habitaciones”.

El listado de recetas que incorpora la aplicación no cuenta con encabezados para poder ir desplazándose por las distintas categorías, como son “Desayunos”, “Aperitivos”, etc.

Al acceder a la pantalla de una receta, el orden de navegación de VoiceOver no se corresponde con el visual, ya que el botón “Atrás” no se sitúa al principio de la pantalla. Además, el gesto para ir “Atrás” de VoiceOver no funciona, con lo que puede confundir al usuario.

En esta misma pantalla se muestra la temperatura, el tiempo de cocción y el tiempo de preparación con sus correspondientes valores en un solo flick, no pudiendo navegar por cada uno de ellos.

Al entrar en la opción “Comenzar a cocinar” se observa que las etiquetas no están correctamente asociadas a los controles. En primer lugar, VoiceOver lee las etiquetas “Temperatura” y “Temporizador” y en los dos siguientes flicks identifica a los controles correspondientes a dichas etiquetas.

Lo mismo sucede en “Administrar dispositivos”; en este caso, en el primer flick VoiceOver lee el estado del control (en inglés), y en el siguiente flick, el nombre de la etiqueta. Además, este control es verbalizado por VoiceOver como atenuado, sin embargo es posible interactuar con él, pudiendo confundir al usuario.

En algunas pantallas, el gesto de VoiceOver para ir atrás no funciona.

En general, el uso con Línea Braille es similar al uso con Síntesis de voz. Además, hay que indicar que con Línea Braille puede ser complicado ubicar el botón para aceptar los términos de licencia. Además, el atajo de ir atrás, en una receta, no funciona

Para usuarios con baja visión la aplicación no se adapta a los ajustes seleccionados en el sistema, como el modo oscuro o el tamaño de fuente. Además, presenta un interface con un contraste inadecuado entre fondo y fuente.

4. Funcionalidad

VeSync es una aplicación que sirve como centro de control de diversos aparatos y electrodomésticos compatibles con la marca desarrolladora (Cosori), controlándolos desde la misma APP.

Posee funciones específicas con algunos aparatos relativos a la salud, como la báscula o el pulsómetro, que permiten realizar un seguimiento del peso, las pulsaciones, las medidas y dietas.

También posee un apartado dedicado a recetas de cocina, con su preparación y medidas de ingredientes bien descritos.

5. Conclusiones

VeSync tiene como finalidad conectar y gestionar diversos dispositivos inteligentes como son algunas de las freidoras de aire de Cosori.

A pesar de su sencillez, presenta problemas de accesibilidad, tanto para personas con baja visión como para personas con ceguera y con sordoceguera, indicados en el documento de valoración, que se deberían corregir para que los usuarios con discapacidad visual puedan usarla sin dificultad.

Fecha evaluación

14/02/2023
