

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- Nombre APP: Vigo app – Ayuntamiento de Vigo
- Descripción: aplicación que estructura la información en módulos o “miniapps”, cuyo módulo de movilidad se denomina “vitrassa”
- Versión: 1.5.36
- Fecha actualización: 23 de abril 2021
- Idioma: español y gallego
- Desarrollador: Concello de Vigo
- Coste: Gratuita
- Requisitos hardware/software: requiere Android 5.1 o superior
- Enlaces relacionados:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.vigo.apps.vigoplus&hl=es&gl=US>

2. Entorno de pruebas

- Plataforma: Samsung 8+
- Sistema Operativo y versión: Android 9
- Ayuda técnica utilizada (versión): Android Accessibility Suite 9.1.0.358315219, BrailleBack 0.97.0.313699921 y Focus 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Al acceder a la aplicación Vigo app – Ayuntamiento de Vigo se encuentra botones etiquetados en inglés, antes de llegar al apartado de movilidad “vitrassa” objeto de esta valoración. Lo mismo sucede con los botones de “inicio” y “atrás” al entrar en cada una de las categorías.

En la sección de transporte público se encuentra la información en tiempo real de paradas y líneas. Todos los iconos tienen un texto adicional en inglés.

Al tocar en la pantalla con un dedo, el foco se desplaza a la vista web de la aplicación, por lo que hay que desplazarse con flick a la derecha hasta llegar al apartado deseado dentro de la vista aplicación.

Líneas: ofrece una relación de líneas de transporte agrupadas por servicios, destinos frecuentes o todas las líneas existentes. Al entrar en cualquiera de las líneas la Línea Braille pierde el foco. Hay una imagen con ruta de la línea que TalkBack identifica como “termómetro”

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

El horario de las salidas y llegadas de cada una de las líneas las verbaliza en bloque, sin opción de navegación. La Línea Braille tampoco presenta adecuadamente esta información.

Cuando se consulta el horario de una línea, puede ser para días laborables, sábado o festivo. Solamente uno de ellos está activado y la Línea Braille no reconoce los otros dos.

Paradas: TalkBack da la información correcta de las mismas. La información recibida en la línea no se corresponde con la verbalización de TalkBack.

Lectura QR: no se puede acceder.

Avisos: sobre cambio o corte de servicio. Información en texto verbalizada correctamente por TalkBack, aunque no es visible en la Línea Braille. Tiene además un botón de lectura en el que una síntesis de voz da información.

Cálculo de Rutas: para calcular una ruta dentro de la ciudad, enlaza con la aplicación Moovit.

PassVigo: tarjeta para utilizar el transporte público en la ciudad. Al entrar en esta categoría envía a una página WEB externa en la que hay que identificarse con usuario y contraseña.

Puntos de recarga: lista de puntos donde recargar la tarjeta (se puede elegir el navegador). La información de la Línea Braille no es la verbalizada por el lector.

4. Funcionalidad

Módulo de “Vitrassa” sección de movilidad, dentro de la aplicación de Vigo app – Concello de Vigo, ofrece información en tiempo real de paradas, líneas, servicios y destinos de los autobuses de la ciudad, pudiendo añadir elementos a favoritos.

Cuenta con información adicional sobre tarifas, la tarjeta Pass Vigo (pago en el autobús), teléfonos de contacto y avisos por cambio de líneas o cancelaciones.

5. Conclusiones

Vigo app - Concello de Vigo, ofrece información de todos los servicios municipales del Concello de Vigo y dentro de la sección “movilidad” se encuentra la opción de “Vitrassa” que es objeto de esta valoración.

La aplicación presenta problemas de accesibilidad, los cuales impiden que una persona con discapacidad visual pueda utilizarla de forma autónoma siendo necesario además que esta tenga conocimientos avanzados en el manejo de TalkBack.