

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Vigo app - Concello de Vigo
- **Descripción:** aplicación con información del Concello de Vigo en la que hay una sección dedicada al servicio de autobuses urbano “Vitrassa”
- **Versión:** 1.5.34
- **Fecha actualización:** 20/04/2021
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Concello de Vigo
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.0 o superior
- **Enlaces relacionados:**  
<https://apps.apple.com/es/app/vigo-app-concello-de-vigo/id1356754845>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Se analiza la accesibilidad de la sección “Vitrassa” dentro de la APP.

Al acceder a la sección “Vitrassa” dentro de la APP, el foco se sitúa en el apartado de favoritos que no es el primero de la lista. Antes se encuentran “Líneas”, “Paradas” Y “Lectura QR”.

Al recorrer los distintos apartados el VoiceOver lee un texto asociado a cada icono además del propio nombre de la sección. Este texto descriptivo de cada icono está en inglés, por ejemplo “Star Favoritos”, “Card PassVigo” o “Call Contacto”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Cuando se accede a los distintos apartados sucede lo mismo que al acceder a la sección “Vitrassa”, el foco se sitúa en mitad de la pantalla.

Esto ocurre, por ejemplo, en “Líneas”, “Paradas”, “Avisos” o “Puntos de recarga”.

Líneas: Información de la línea con todos los horarios y paradas. Los horarios se verbalizan todos juntos sin poder navegar por ellos. Con la línea braille sí que se muestran de forma individual. Lo mismo sucede con las paradas.

Paradas: VoiceOver da la información correcta de las paradas, pero la de la línea braille es confusa.

Lectura QR: No se puede acceder con VoiceOver.

Tarifas: Al igual que en opciones anteriores el foco se sitúa en la mitad de la pantalla por lo que se puede perder información o interpretarla erróneamente.

Los apartados “Cálculo Rutas”, “PassVigo” y “Web Vitrasa” son enlaces a páginas web externas a la APP.

#### **4. Funcionalidad**

“Vitrasa” es la sección dedicada a la información del transporte público de la Vigo app – Concello de Vigo.

Está incluida dentro del apartado movilidad de dicha APP.

En ella hay información de las líneas, paradas cálculo de rutas, tarifas o avisos de interés.

Además, en la sección de favoritos se puede añadir líneas o paradas.

#### **5. Conclusiones**

Vigo App - Concello de Vigo nos ofrece información de interés de la ciudad y en su sección “Vitrasa” se pueden consultar datos relativos a paradas y el tiempo que tardarán en llegar las líneas a una parada concreta. A esta información se puede acceder con VoiceOver y Línea Braille, aunque en el caso de las paradas la información que presenta la Línea braille es confusa.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por parte de una persona con discapacidad visual, el usuario debe tener un buen conocimiento de la aplicación y también de VoiceOver debido a algunos problemas detectados, como elementos etiquetados en inglés, posicionamiento del foco en la mitad de la pantalla al acceder a determinadas secciones o dificultad de acceso a la información de horarios debido a como se presentan los datos y su acceso con VoiceOver.

También se encuentran secciones inaccesibles como la Lectura QR.