

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Vinted
- **Descripción:** aplicación que permite a los usuarios vender, comprar e intercambiar artículos de ropa y accesorios de segunda mano
- **Versión:** 20.24.1.0
- **Fecha actualización:** 18/01/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Vinted
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Vinted - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, motor de voz Samsung español (España), BrailleBack 0.97.0.31369921, Focus 40 BT 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la evaluación de la aplicación Vinted se han detectado algunos problemas de accesibilidad para personas con Discapacidad Visual.

Cuando la aplicación muestra los artículos en la pantalla de “Inicio”, al realizar búsquedas o al visitar los artículos de un vendedor, para cada artículo se muestra una foto del mismo seguido del precio, likes, marca, y talla; sin embargo, no se muestra una breve descripción del artículo. Para que el usuario con problemas de visión reciba la información más importante, tiene que entrar en cada uno de estos artículos y así acceder a dicha descripción, siendo esta forma de navegación por la APP bastante tediosa.

En general, en casi todas las pantallas de la aplicación existen botones que no están etiquetados como, por ejemplo, “Atrás”, “Cerrar”, “Ajustes”, “Mostrar más opciones” (serigrafiado con tres puntos), etc.

El símbolo de € no es verbalizado en ninguna pantalla.

No se han encontrado fotos con descripción de ningún artículo, y la ventana para hacer fotos no está etiquetada en su totalidad.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Además, se encuentran botones que no tienen ninguna acción (flecha abajo para desplegar una lista), algunos incluso no son visibles, o son decorativos, pero TalkBack pasa por ellos ofreciéndolos al usuario.

Tampoco tienen etiqueta las pestañas mostradas al acceder al armario de algún vendedor “Artículos en el ...” y “Artículos pareci...”, ni las pestañas mostradas desde “Mensajes” “Mensajes” y “Notificaciones”.

Para los usuarios con baja visión indicar que, al mostrar los artículos, para algunos de sus valores, se utiliza un tipo de letra que dificulta bastante su visualización “nº de likes”, “Marca”, “Talla”.

Por otra parte, al entrar en un artículo, la imagen de éste, se superpone sobre el botón para ir atrás, por lo que hace que éste no se distinga muy bien.

La aplicación se visualiza únicamente con fondo claro y letra oscura, no cambia sus colores, por lo que a algunos usuarios les podría dificultar su visualización. Además, cuando el usuario utiliza el modo oscuro del sistema la aplicación no soporta dicha configuración.

Con Línea Braille no se leen los importes de los artículos y los elementos recorridos con gestos no coinciden con los recorridos con ella.

Si los usuarios desean vender artículos, deben subir fotos de los mismos, punto en el cual quizás también podrían necesitar ayuda de terceras personas.

4. Funcionalidad

Vinted es una aplicación de compra y venta personal.

Específicamente sirve para vender ropa, calzado, bolsos, accesorios, cuidado y belleza, juguetes, cochecitos, material escolar, hogar, textiles, decoración, menaje, libros, etc.

También permite a los usuarios intercambiar sus artículos con otros usuarios,

Los productos se suben (es necesario publicar con fotos del artículo) y se venden de manera gratuita. La plataforma se queda con un porcentaje de la venta y cobra a los vendedores si desean "destacar" sus publicaciones.

Los gastos de envío siempre los abona el comprador. Este coste se incluye en el gasto que realiza el comprador en el momento de la adquisición, cuando paga con su tarjeta de crédito.

5. Conclusiones

Vinted es una plataforma para vender, comprar o intercambiar ropa y accesorios y comunicarse a través de un foro.

No puede considerarse totalmente accesible para personas con discapacidad visual que utilicen TalkBack y BrailleBack, ya que presenta problemas de accesibilidad que se describen en el documento de valoración (fundamentalmente porque consta de bastantes elementos sin etiquetar).

Para los usuarios de baja visión, aunque se han detectado algunos problemas específicos en cuanto a la visualización, no se considera que los mismos impidan el uso de esta app, aunque sí encontrarán dificultades.

Los problemas encontrados, impiden que la APP sea utilizada por personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

25/01/2021
