FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Wattpad
- **Descripción:** plataforma de narración social a través de la cual es posible escribir y leer historias originales.
- **Versión:** 10.40
- **Fecha actualización:** 29/11/2023
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17 años o más
- **Desarrollador:** Wattpad Corp
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14 o superior. Compatible con iPhone, iPad e iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
  Wattpad en Appstore (apple.com)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.1.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Nota: se debe tener en cuenta que para cambiar de capítulo en un libro hay que desplazarse dos veces con tres dedos hacia arriba una vez llegado al final de éste.

Al entrar en la opción “Comenzar a leer”, el cursor no se sitúa al comienzo de la pantalla, siendo necesario que el usuario se desplace al principio de esta.

En la pantalla de “Inicio”, los libros están ordenados por categorías, como por ejemplo “Encuentra tu nueva historia favorita” o “Historias completadas”, pero VoiceOver no indica que son encabezados.

Al ir navegando por los títulos de las distintas obras no se indica que son botones ni que se puede interactuar con ellos.

Al entrar en el botón “Más”, no es posible salir de la ventana, a no ser que se desactive VoiceOver.

En un libro sólo es posible acceder al botón “Volver” pulsando doble tap sobre el capítulo que se esté leyendo, y posteriormente realizar exploración táctil hasta encontrar dicho botón.

Además, con VoiceOver activado no es posible incluir comentarios en una obra.

No se ha encontrado ningún control o botón que permita navegar a una página concreta.

Se observan botones mal etiquetados o etiquetados en inglés. Por ejemplo, el botón para ajustar las preferencias de lectura está etiquetado como “reader setings”. Los botones para aumentar y disminuir la fuente están etiquetados como “A-“ y “A+”.

Asimismo, hay numerosos mensajes en inglés, como, por ejemplo, cuando se pregunta si se desea actualizar el punto de lectura de un libro o al informar de que el libro no está disponible para la lectura en línea.

Al entrar en las preferencias de lectura, se produce navegación por capas, es decir, VoiceOver verbaliza elementos que no están en pantalla.

Asimismo, los controles no están correctamente asociados a las etiquetas. en primer lugar, el foco pasa por las etiquetas y posteriormente, por los botones, que no están etiquetados.

En muchas ocasiones la aplicación se cierra repentinamente.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado problemas adicionales. No obstante, hay zonas de la aplicación a las que solo se puede acceder mediante navegación táctil, por lo que si se utiliza sin el apoyo de la voz pueden experimentarse dificultades.

Para usuarios con baja visión, sí reconoce el modo claro u oscuro que se tenga configurado en el sistema. No obstante, existen pantallas en las cuales no se tiene en cuenta, como por ejemplo en la página de “Suscripciones” o en “Sobre Wattpad”, ya que la aplicación abre una pestaña con el fondo en blanco.
No reconoce la negrita ni el aumento de contraste.
En cuanto al tamaño de la fuente, respecto al configurado en el sistema, solo se muestra ampliada en algunas pantallas como en “Configuración” (solapándose unas letras con otras), o en el “Índice” que aparece en el resumen del libro seleccionado antes de comenzar la lectura.
La aplicación cuenta con configuración propia para baja visión, disponible únicamente cuando se abre un libro y comienza su lectura. Dicha configuración, permite ampliar la fuente, cambiar la tipografía y cambiar el fondo (blanco, negro o beige), facilitando así su lectura.
La aplicación presenta diferentes errores de contraste con iconos grises o botones rojos sobre fondo negro o blanco (dependiendo si está configurado el modo claro/oscuro) o el resaltado de algunos botones en color naranja.

4. Funcionalidad

Wattpad es una plataforma de narración social a través de la cual es posible escribir y leer historias originales.

Se pueden descubrir historias en más de cincuenta idiomas. Existe la posibilidad de leer géneros como romance, ciencia ficción, comedia, fantasía o acción y aventura, entre otros.

Es posible conectarse con otros lectores o escritores, así como añadir comentarios en las historias.

Cuenta con la posibilidad de sincronizar las historias para poder leerlas en un ordenador, tablet o smartphone.

En la versión gratuita se incluyen anuncios que pueden dificultar la navegación.

5. Conclusiones

Wattpad es una App de lectura y escritura de historias originales que permite compartir historias propias o leer las de otras personas.

La Aplicación presenta algunos problemas de Accesibilidad, descritos en el documento de valoración. Estos errores pueden dificultar su uso a usuarios con ceguera o sordoceguera que utilicen el lector de pantalla con voz y o línea braille.

Fecha evaluación	29/11/2023