

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Webel – Servicios a domicilio
- **Descripción:** aplicación que permite contratar distintos servicios a domicilio tales como reparaciones, limpieza del hogar, etc.
- **Versión:** 2.59.7
- **Fecha actualización:** 30/07/2024
- **Idioma:** español e inglés
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Webelapp Technologies S.L.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 13 o versiones posteriores. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Webel - Servicios a domicilio en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro max y SE 2022
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Existen elementos etiquetados en inglés. Por ejemplo, el botón “Atrás” VoiceOver lo verbaliza como “BackButtonImage”. Asimismo, también aparecen elementos en inglés en la pantalla del proceso de registro, así como los botones que se encuentran en la pantalla para chatear con quienes ofrecen sus servicios como “Chat send image button icon”.

Cuando el usuario se registra como cliente, aparece una pantalla con diferentes opciones, en la cual se observa un botón “Cerrar”. A dicho botón no se llega haciendo flicks ni explorando la pantalla, por lo que es necesario utilizar el gesto nativo del sistema para volver hacia atrás. Este problema también ocurre en la pantalla “servicios de un profesional”.

En el formulario que se debe completar para crear una cuenta, la etiqueta de cada casilla se sitúa dentro de la misma. Esto implica que, cuando se rellena el campo, la etiqueta desaparece.

En la pantalla principal de la aplicación, los botones “Buscar” y “Comparte y gana dinero” no son accesibles con VoiceOver.

Dentro de la pantalla de servicios de un profesional, los servicios ofrecidos se muestran dentro de un menú desplegable que no tiene un rol correcto asignado, por lo que el lector de pantalla no indica el estado correcto de desplegado o contraído.

Con el lector de pantalla activo no se puede modificar la duración del servicio que se desea contratar.

El calendario de la app no es accesible con VoiceOver. No es posible seleccionar un tramo horario y, además, el lector de pantalla no verbaliza la opción seleccionada cuando se elige una fecha.

En la pantalla “Perfil de un profesional”, el usuario de lector de pantalla no podrá seleccionar el botón “Compartir” ni tampoco guardarlo como “Favorito”, ya que el foco de VoiceOver no pasa por él, ni realizando flicks ni con exploración táctil.

Si se desea crear un perfil profesional para ofrecer servicios en la plataforma, se han detectado problemas de accesibilidad importantes cuando se trabaja con lector de pantalla. Por ejemplo, es imposible pulsar el botón “Continuar” para finalizar el registro. Tampoco se puede acceder a las opciones de cámara o galería para agregar una foto de perfil.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han observado diferencias reseñables de comportamiento en relación con el lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, solo respeta el “Modo claro”.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada y el alto contraste no son soportadas por la aplicación. Por el contrario, sí aplica los textos en negrita si se tiene configurado en el dispositivo.

Respecto al contraste, se observa un texto con fuente blanca sobre un fondo verde azulado en el botón de “Crear Cuenta” de la página de inicio de la aplicación, así como diferentes textos con una fuente verde azulada sobre fondo blanco en botones como “Atrás” o “Ver perfil”. También existen diferentes iconos y logos con un bajo contraste.

4. Funcionalidad

Webel - Servicios a Domicilio es una aplicación diseñada para la gestión de servicios y tareas relacionadas con el hogar y el bienestar.

La plataforma permite a los usuarios contratar profesionales para realizar diversos trabajos, como limpieza, reparaciones, cuidado personal y otros servicios domésticos.

A través de Webel, los usuarios pueden seleccionar el tipo de servicio que necesitan, elegir entre diferentes proveedores disponibles y agendar citas según su conveniencia.

La aplicación también incluye funciones para gestionar pagos y recibir notificaciones sobre el estado de las solicitudes.

5. Conclusiones

Webel es una app que permite contratar servicios de profesionales a domicilio tales como profesores, profesionales del bricolaje o de la belleza.

Presenta importantes problemas de accesibilidad, reseñados en apartados anteriores, que hacen que la aplicación no sea accesible para usuarios de lector de pantalla, con o sin línea Braille.

Fecha evaluación

09/08/2024