

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Webel – Servicios a domicilio
- **Descripción:** plataforma que permite a los usuarios contratar profesionales para realizar diversos trabajos a domicilio, tales como limpieza, reparaciones, etc.
- **Versión:** 2.56.5
- **Fecha actualización:** 15/07/2024
- **Idioma:** español
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** Webelapp Technologies
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 6.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Webel – Servicios a domicilio - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7 y 7A
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Existen elementos a los que no es posible llegar ni con exploración táctil ni realizando flicks. Concretamente, los botones “Atrás” de la aplicación tienen este comportamiento. Sí es posible activarlos realizando el gesto asignado para ir atrás de TalkBack.

Existen botones e imágenes sin etiquetar. Por ejemplo, el botón “Compartir” que se encuentra dentro del perfil de cada profesional.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al elegir un servicio, el control que ajusta las horas en que se realizará no es accesible. Es posible modificarlo realizando una doble pulsación sostenida, y arrastrando el dedo hacia la derecha si se quiere aumentar el tiempo, o hacia la izquierda, si se desea disminuirlo, pero no existe feedback que indique cuándo se está aumentando o disminuyendo.

Los botones presentan una indicación visual de su estado de atenuación, pero esta información no es accesible mediante TalkBack, lo que impide que los usuarios de lector de pantalla perciban su estado correctamente.

La aplicación carece de encabezados que organicen la información de forma adecuada.

En algunas zonas de la interfaz, como por ejemplo al seleccionar los días que se desea realizar un servicio, se muestra de forma visual si los elementos están seleccionados o no, pero TalkBack no transmite esta información.

No es posible, utilizando TalkBack, crear un perfil profesional. Esto se debe a que no se puede seleccionar los días de disponibilidad.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no soporta el "Modo oscuro" configurado en el dispositivo, solo respeta el "Modo claro".

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada tampoco son soportadas por la aplicación. Por el contrario, sí respeta los textos en negrita y con alto contraste, sí se han configurado en el dispositivo.

Respecto al contraste, se observa un texto con fuente blanca sobre un fondo verde azulado en el botón "Crear Cuenta" de la página de inicio de la aplicación, o diferentes textos con una fuente verde azulado sobre fondo blanco en botones como "Atrás" o "Ver perfil". También existen diferentes iconos y logos con un bajo contraste.

4. Funcionalidad

Webel - Servicios a Domicilio es una aplicación diseñada para la gestión de servicios y tareas relacionadas con el hogar y el bienestar.

La plataforma permite a los usuarios contratar profesionales para realizar diversos trabajos, como limpieza, reparaciones, cuidado personal y otros servicios domésticos.

A través de Webel, los usuarios pueden seleccionar el tipo de servicio que necesitan, elegir entre diferentes proveedores disponibles y agendar citas según su conveniencia.

La aplicación también incluye funciones para gestionar pagos y recibir notificaciones sobre el estado de las solicitudes.

5. Conclusiones

Webel es una plataforma que conecta a los usuarios con proveedores de servicios domésticos y personales.

Presenta importantes problemas de accesibilidad, reseñados en apartados anteriores, que pueden dificultar o impedir el uso de la aplicación para usuarios de lector de pantalla.

Para las personas sordociegas que únicamente utilizan línea Braille, se trata de una aplicación inaccesible, ya que no podrán seleccionar la hora a la que se contratarán los servicios.

Fecha evaluación

09/08/2024