

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Weekendes
- **Descripción:** Plataforma que ofrece ofertas de escapadas de un fin de semana a diversos destinos, diferentes temáticas y actividades variadas.
- **Versión:** no publicada
- **Fecha actualización:** no publicada
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17+
- **Desarrollador:** Smartholiday
- **Coste:** gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone: Requiere iOS 12.0 o posterior. iPad: Requiere iPadOS 12.0 o posterior. iPod touch: Requiere iOS 12.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:**
[Weekendes en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad que se describen a continuación.

La aplicación cuenta con múltiples elementos sin etiquetar, mal etiquetados o etiquetados en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En muchas pantallas se observa que se produce una navegación por capas. Por ejemplo, al desplegar alguno de los enlaces de la aplicación, se abren pequeñas ventanas minimizadas superpuestas sin que el foco se vaya a ellas. Por ello, es necesario recorrer previamente toda la pantalla para llegar hasta la información contenida en dichas ventanas.

Muchos elementos no cuentan con rol que identifique de qué elemento se trata (botón, enlace, etc.), por lo que el usuario de VoiceOver no sabrá si puede interactuar con ellos.

En muchas ocasiones, no se proporciona respuesta al usuario cuando se activan dichos controles.

Asimismo, existen botones que, al interactuar con ellos, no se ejecutan si se tiene activo VoiceOver. También ocurre en numerosos cuadros de edición.

En este sentido, no es posible seleccionar la fecha para reservar las experiencias.

Al tratarse de una aplicación basada en una página Web, se detectan elementos que no son habituales en una APP, por ejemplo, enlaces.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han observado problemas adicionales a los ya descritos.

Para baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema. En cambio, no reconoce el tamaño de texto que se tenga configurado en el sistema ni tampoco la opción de aumentar contraste.

4. Funcionalidad

Weekendesk ofrece un buscador, similar a otras páginas de reserva de hoteles, pero con una importante diferencia: la cantidad de opciones y búsquedas distintas que se pueden hacer para conseguir el plan que más se adapte a las necesidades de cada usuario.

También proporciona packs online que incluyen el hotel con desayuno y, además, experiencias como: cata de vinos, spa, tours, cenas, parques temáticos, etc. Los usuarios pueden elegir entre un amplio abanico de escapadas temáticas.

Es posible filtrar por tipos de planes o fechas.

El buscador permite elegir entre categorías como: Relax, Romántico, Rural, Aire puro y naturaleza, Balnearios, Deporte & Aventura, Con niños, Con cena, Cultural, con Degustación y Catas, u otras más estacionales como Verano o Esquí.

Se puede adquirir una escapada para regalar

5. Conclusiones

Weekendesk permite al usuario reservar planes de distintos tipos en fechas relativamente cercanas.

La aplicación presenta importantes problemas de accesibilidad que impiden o dificultan su uso a las personas con ceguera o sordoceguera.

Si bien se puede trabajar con algunas pantallas, será difícil que una persona que utilice el lector de pantalla, con o sin línea Braille, pueda culminar el proceso de reserva y compra de las experiencias que ofrece la aplicación.