

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Weekendesk
- **Descripción:** Plataforma que ofrece ofertas de escapadas de un fin de semana a diversos destinos, diferentes temáticas y actividades variadas.
- **Versión:** 4.0.0
- **Fecha actualización:** 1/7/2022
- **Idioma:** español
- **Edad:** todo público
- **Desarrollador:** Weekendesk
- **Coste:** gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Weekendesk en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.542209127 y Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad que se describen a continuación.

Al navegar mediante flicks, TalkBack lee contenido que no se encuentra visible en pantalla, lo que se conoce como navegación por capas.

Existen varios botones de la interfaz sin etiquetar. Por ejemplo, uno de los más relevantes es el que permite acceder al menú.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Las pantallas de la aplicación no cuentan con títulos de encabezado que faciliten la navegación por el contenido.

En ciertos momentos, se ha detectado que el foco de TalkBack se mueve sin que el usuario realice ninguna acción.

El orden de desplazamiento por los elementos utilizando TalkBack no corresponde con el orden visual y en algunos casos es necesario utilizar exploración táctil para acceder a ciertos controles. Por ejemplo, para llegar al botón que despliega el menú.

TalkBack no detecta correctamente el tipo de control en las pestañas de la aplicación, ni indica cuál se encuentra seleccionada.

Al tratarse de una aplicación basada en una página Web, se detectan elementos que no son habituales en una APP, por ejemplo, enlaces.

Existen errores gramaticales que pueden llegar a generar confusión a la hora de leer ciertos elementos con un lector de pantalla. Por ejemplo, la pestaña “Articulos”.

Al intentar realizar una reserva, TalkBack no indica si hay errores o falta información por cumplimentar, y no resulta posible completar el proceso.

En el calendario TalkBack no indica cuál es la fecha seleccionada actualmente.

En cuanto al manejo con línea Braille, al tratarse de una aplicación que en diversas pantallas requiere utilizar la navegación táctil para localizar los elementos, se dificulta aún más el manejo de la misma.

Para usuarios con baja visión, no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema, ni el texto en alto contraste si se tuviera seleccionado. En cambio, sí reconoce la ampliación de texto que se tenga configurada. No obstante, al agrandar los textos, se produce una pérdida de información ya que se superponen muchos elementos. Por ejemplo, en la pestaña artículos, se superponen elementos como las fechas de publicación y, en la pestaña escapadas y búsqueda, se superponen fechas, precios, etc.

4. Funcionalidad

Weekendesk ofrece un buscador, similar a otras páginas de reserva de hoteles, pero con una importante diferencia: la cantidad de opciones y búsquedas distintas que se pueden hacer para conseguir el plan que más se adapte a las necesidades de cada usuario.

También proporciona packs online que incluyen el hotel con desayuno y, además, experiencias como: cata de vinos, spa, tours, cenas, parques temáticos, etc. Los usuarios pueden elegir entre un amplio abanico de escapadas temáticas.

Es posible filtrar por tipos de planes o fechas.

El buscador permite elegir entre categorías como: Relax, Romántico, Rural, Aire puro y naturaleza, Balnearios, Deporte & Aventura, Con niños, Con cena, Cultural, con Degustación y Catas, u otras más estacionales como Verano o Esquí.

Se puede adquirir una escapada para regalar

5. Conclusiones

Weekendesk permite al usuario reservar planes de distintos tipos en fechas relativamente cercanas.

La aplicación presenta importantes barreras de accesibilidad que impiden su uso a personas con ceguera o sordoceguera, tal como se describe en el documento de valoración.

Además, para las personas con sordoceguera existen dificultades añadidas y mencionadas en el apartado anterior para usuarios de línea Braille.

Fecha evaluación

14/08/2023
