

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** WhatsApp Messenger
- **Descripción:** aplicación de mensajería instantánea que permite la comunicación mediante mensajes de texto, mensajes de voz, llamadas o videollamadas entre particulares o empresas
- **Versión:** 2.21.12.21
- **Fecha actualización:** 6/07/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Whatsapp LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.1 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[WhatsApp Messenger - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Pocophone F1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0358315219, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G y 14 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han encontrado algunos problemas de accesibilidad para personas con discapacidad visual.

Para atender llamadas, el usuario deberá desplazarse haciendo flick o exploración táctil hasta el botón “Responder”, pero a veces el propio volumen del tono de llamada dificulta escuchar lo que verbaliza el lector. Aunque normalmente la voz de TalkBack sube su volumen de manera que se superpone al tono de llamada, esto no siempre sucede.

Al querer cortar la llamada, también es difícil encontrar el botón, dependerá igualmente del volumen de TalkBack el poder encontrar el botón “Finalizar”.

Los “Estados” de WhatsApp se pueden compartir sin mayor dificultad, aunque al leerlos, si no hay texto alternativo que describa la imagen compartida, obviamente no será posible saber su contenido. Si los estados compartidos son textos, son verbalizados sin inconveniente.

En los chats dice el nombre de la persona dos veces, una sólo el nombre y otra seguida de la palabra botón. Para poder ver el contenido del chat hay que entrar en el nombre de la persona sin la palabra botón.

El comportamiento con la Línea Braille es diferente. Si se pulsa con ella sobre el nombre de la persona, lo que se muestra en pantalla siempre es el perfil y no la conversación de chat. Si lo que queremos es abrir la ventana de conversación, hace falta pulsar el sensor de la Línea Braille lo más cercano posible a la fecha de la conversación porque de otro modo vuelve al perfil.

Para la gestión de chats (seleccionarlos para fijarlos, guardarlos o eliminarlos), se ha de hacer doble tap mantenido.

El envío de mensajes de audio no puede realizarse desde la Línea Braille, pues el foco de TalkBack no es capaz de colocarse en el botón de mensaje de voz, ni siquiera si se hace directamente pulsando en pantalla mediante navegación libre. Aun cuando TalkBack verbaliza “Botón de mensaje de voz”, la Línea Braille sigue mostrando “Cámara” y no se actualiza.

El orden de navegación cambia en la utilización de Línea Braille, ya que desde el botón “Nuevo chat” salta a la barra de la aplicación, y luego a la lista de chats.

Asimismo, los emojis o emoticonos, si bien están correctamente etiquetados al ser verbalizados por la Síntesis de voz, en la Línea Braille se observan representados por una serie de signos y puntos poco comprensibles, por lo que resulta totalmente incomprensible saber qué emoji se encuentra seleccionado o, incluso, poder desplazarse entre los distintos emoticonos para poder enviarlos.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Con Línea Braille no es posible salir de la ventana de perfil del contacto, sin embargo, con el gesto de atrás de TalkBack (abajo izquierda) sí que vuelve a la pantalla principal de la APP.

4. Funcionalidad

WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería que permite:

- Enviar y recibir mensajes de forma gratuita
- Realizar llamadas y videollamadas a una o varias personas en cualquier parte del mundo por medio del uso de wifi o de datos móviles
- Llamadas y mensajes cifrados de extremo a extremo
- Utilizarse con sólo tener un número de teléfono (no es necesario crear un usuario o registrarse)
- Chatear con varias personas a la vez por medio de los chats grupales
- Compartir la ubicación en tiempo real, enviar fotos, vídeos, documentos y mensajes de audio.
- Publicar texto, fotos, videos y GIF que desaparecen después de 24 horas, y que se conocen como “Estados”. Estos “Estados” se pueden compartir con todos los contactos o seleccionar cuáles de ellos podrán verlos

- Agregar contactos e iniciar nuevas conversaciones de chat utilizando un código QR. Este código se muestra en la pantalla del dispositivo del contacto que se pretende agendar, el cual debe ser escaneado haciendo uso de la cámara del terminal
- Modificar la velocidad de reproducción en los mensajes de audio.

5. Conclusiones

WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería instantánea para enviar o recibir mensajes mediante Internet. Se pueden enviar también imágenes, vídeos, audios, notas de voz, documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers.

Se han observado algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de Valoración) que deberían resolverse, aunque no impiden que sea usada por personas con discapacidad visual.

En cuanto a las personas con sordoceguera que sólo utilicen la Línea Braille, se deben tener en cuenta las dificultades indicadas en el documento de valoración.

Fecha evaluación

12/07/2021
