

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** WhatsApp Messenger
- **Descripción:** popular App de mensajería que permite conectar a los usuarios mediante mensajes de texto, llamadas de audio, videollamadas, etc., así como participar de grupos y comunidades.
- **Versión:** 24.13.79
- **Fecha actualización:** 02/07/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** WhatsApp Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 12 o posterior. Compatible con iPhone.
- **Enlaces relacionados:**  
[WhatsApp Messenger en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/whatsapp/)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini, SE 2022 y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Durante el registro, es necesario introducir el número de teléfono en un cuadro de edición, VoiceOver a veces no verbaliza de forma correcta los números que se van introduciendo, de forma que el número introducido no siempre se corresponde con la secuencia verbalizada por el lector.

En la pestaña “Chats” se ha observado un cuadro de búsqueda por el que el foco de VoiceOver pasa dos veces. Si se intenta activar con doble tab, en algunas ocasiones en vez de presentar un comportamiento estándar y permitir realizar una búsqueda, muestra en pantalla de modo aleatorio alguna conversación de chat previamente creada. Además, en este mismo campo de formulario, no es posible utilizar la entrada braille en pantalla.

Si se está en un chat con muchos mensajes, y se va navegando por ellos haciendo flicks, de forma aleatoria el foco se pierde y es necesario tocar la pantalla para recuperar la posición.

En los mensajes individuales, se ha observado que el orden en el que VoiceOver ofrece la información de hora, fecha y quién envía el mensaje se lee de forma

confusa. Así, por ejemplo, en esta versión se verbaliza: “Mensaje, hola, 29dejunio de, 16:08, recibido de Ana”.

Cuando dentro de una conversación de chat se envía un vídeo, si se va haciendo flick por dicha conversación, el foco de VoiceOver queda atrapado y es necesario utilizar la exploración táctil para poder continuar la navegación normal por la pantalla.

En la pantalla de “Estados”, si se abre la cámara para publicar una nueva foto o elegirla desde la galería, se ha observado que el botón que realiza la foto se encuentra etiquetado como “Botón lateral”, lo que resulta confuso para quien utilice un lector de pantalla.

Dentro de los estados publicados por otros usuarios, se muestra un temporizador que indica el tiempo que estará visible dicho estado en pantalla antes de cambiar al siguiente. Sin embargo, el foco de VoiceOver no lo detecta y, por tanto, tampoco se verbaliza.

Dentro de la pestaña “Comunidades”, se muestra una ayuda con un texto explicativo de su funcionamiento. El foco del lector de pantalla no pasa por este texto, así que no podrá leerse esta información.

En la pantalla “Crear nueva comunidad”, el foco de VoiceOver se posiciona sobre el primer campo de formulario. Esto hace que el lector no lea la información que se muestra antes de dicho campo, y que es relevante para la creación de una nueva comunidad. Además, el foco del lector presenta una navegación errática y no sigue un orden secuencial correcto, aunque sí pasa por todas las opciones y controles de la pantalla.

En la pantalla de “Canales”, no es posible ver el último mensaje recibido si no se abre el canal propiamente dicho. Además, la información de nombre del canal y fecha y hora del último mensaje se verbaliza en dos líneas y no en un solo flick.

En cuanto al manejo con línea Braille, existen algunos problemas adicionales a los ya descritos. No se muestra la etiqueta del botón para cambiar la velocidad cuando se reproduce un mensaje de voz, aunque sí se puede pulsar sobre él. No es posible enviar mensajes de voz utilizando la línea Braille. El usuario deberá pulsar el botón al efecto en la pantalla del dispositivo.

Para usuarios con baja visión, la aplicación soporta el “Modo oscuro” y el “Modo claro” configurado en el dispositivo.

También respeta las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste configurados en el sistema.

Existen errores de contraste en los textos con fuente verde clara sobre fondo blanco y también en los textos de las pestañas con fuente gris oscura sobre fondo gris claro.

#### **4. Funcionalidad**

WhatsApp Messenger es una aplicación gratuita que permite conectar a los usuarios mediante mensajería instantánea, audios de voz, llamadas telefónicas y videollamadas.

Entre las novedades que aportan las recientes actualizaciones de esta aplicación cabe destacar la posibilidad de programar un evento y enviar el enlace para que los participantes puedan acceder al mismo, ya sea por vídeo o por voz.

Otra de las novedades son los “Canales”, los cuales permiten a las personas usuarias recibir información sobre una temática específica previa suscripción de forma gratuita.

Por último, las “Comunidades” permiten organizar los contenidos que se comparten en los grupos, hacerlo de forma más organizada y dándole mayor control a los administradores, incluso con mayores funciones de privacidad.

#### **5. Conclusiones**

WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería instantánea que, entre otras cosas, permite realizar llamadas, videollamadas, así como enviar y recibir mensajes de texto, voz o vídeo.

Se considera que las personas que utilizan el lector de pantalla y/o la línea braille podrán utilizar la mayor parte de sus funciones sin encontrar grandes barreras.

Cabe señalar, no obstante, que en las últimas versiones se han añadido una gran cantidad de funciones nuevas. En ocasiones, no son todo lo accesibles que cabría esperar.

Los usuarios con sordoceguera que trabajen únicamente con línea Braille encontrarán algunos problemas adicionales. Por ejemplo, la imposibilidad de enviar mensajes de voz.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

01/07/2024
------------