

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** WhatsApp Messenger
- **Descripción:** aplicación de mensajería instantánea que permite la comunicación mediante mensajes de texto, mensajes de voz, llamadas o videollamadas entre particulares o empresas
- **Versión:** 2.21.131
- **Fecha actualización:** 9/07/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** WhatsApp Inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
[WhatsApp Messenger en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/whatsapp/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

En un chat con muchos mensajes, navegando por ellos haciendo flicks, de forma aleatoria el foco se pierde y es necesario tocar en medio de la pantalla para recuperar la posición.

En la pestaña “Chats” existe un cuadro de búsqueda para localizar uno concreto, en el que no es posible escribir desde el teclado Braille en pantalla.

La Línea Braille se comporta de forma similar a VoiceOver. No obstante, no muestra la etiqueta del botón para cambiar la velocidad cuando se reproduce un mensaje de voz, aunque sí se puede pulsar sobre él.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

4. Funcionalidad

WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería que permite:

- Enviar y recibir mensajes de forma gratuita
- Realizar llamadas y videollamadas a una o varias personas en cualquier parte del mundo por medio del uso de wifi o de datos móviles
- Llamadas y mensajes cifrados de extremo a extremo
- Utilizarse con sólo tener un número de teléfono (no es necesario crear un usuario o registrarse)
- Chatear con varias personas a la vez por medio de los chats grupales
- Compartir la ubicación en tiempo real, enviar fotos, vídeos, documentos y mensajes de audio.
- Publicar texto, fotos, videos y GIF que desaparecen después de 24 horas, y que se conocen como “Estados”. Estos “Estados” se pueden compartir con todos los contactos o seleccionar cuáles de ellos podrán verlos
- Agregar contactos e iniciar nuevas conversaciones de chat utilizando un código QR. Este código se muestra en la pantalla del dispositivo del contacto que se pretende agendar, el cual debe ser escaneado haciendo uso de la cámara del terminal
- Modificar la velocidad de reproducción en los mensajes de audio.

5. Conclusiones

WhatsApp Messenger es una aplicación de comunicación gratuita y sencilla de manejar, ampliamente utilizada y difundida a nivel mundial.

La aplicación presenta un buen grado de accesibilidad, tanto para personas con discapacidad visual como para personas con sordoceguera. No obstante, se han detectado algunos problemas que se indican en el documento de valoración.

Fecha evaluación

12/07/2021
