

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Derecho de los pasajeros
- **Descripción:** aplicación que permite conocer cuáles son los derechos de los pasajeros en los medios de transporte de la Unión Europea
- **Versión:** 1.1.3
- **Fecha actualización:** 16/01/2018
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** European Union
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.0.3 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[Derechos de los pasajeros - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Xiaomi MI A2
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, motor de voz Samsung español (España) y Google, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 14 Blue II y 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Al ejecutar la aplicación por primera vez, ésta no se abre si no se han desactivado previamente los datos móviles y la wifi del terminal. Una vez abierta, pueden volver a activarse los parámetros indicados y funcionará con normalidad.

En Google Play, su nombre es Derechos de los Pasajeros, sin embargo, al instalarla en el terminal móvil, el nombre con el que aparece es Passenger Rights.

Al pulsar el botón “Atrás” o realizar el gesto correspondiente, se vuelve a la pantalla anterior, pero TalkBack se queda en silencio, con lo que hay que explorar la pantalla para verificar que ha retrocedido a la pantalla anterior.

Si el gesto de “Atrás”, se realiza en la pantalla principal de la aplicación, TalkBack indica “toque dos veces para salir de la aplicación”, sin que se pueda salir de ella de este modo.

En las pestañas “Avión”, “Acerca de” y “Ajustes” el foco pasa por el icono que precede al nombre de la cabecera, el cual no es activable. Sin embargo, TalkBack lee “Back Boton” en el primer flick, y “Theme Logo” en el segundo, confundiendo al usuario. Este problema no se produce en el resto de pantallas similares, donde el foco salta dicho icono, y se posiciona en el nombre de la cabecera.

En todas las pantallas, el botón “Atrás” está etiquetado en como “Back Buton”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En las pantallas Avión, Tren, Barco y Carretera los enlaces y botones no están identificados, aunque sí se indica que se puede interactuar con ellos.

Los distintos títulos que se encuentran en las diversas pantallas de la APP no son identificados por TalkBack como “título”, sino como “atenuado”, cuando en realidad no se trata de un control, sino de una cadena de texto.

El botón “Para cualquier queja” deriva a una WEB (no se valora su accesibilidad).

En general, la Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz.

#### **4. Funcionalidad**

Derechos de los pasajeros es una aplicación gratuita, creada por la Comisión Europea en 2013, para que los pasajeros que viajen tanto en avión, como en tren, barco o por carretera, puedan informarse sobre sus derechos de viaje, compra de billetes, reservas, equipajes y asuntos para personas con discapacidad.

El formato de preguntas y respuestas permite localizar fácilmente cada problema y obtener una explicación clara y concisa de cuáles son sus derechos y las opciones de que dispone.

La aplicación está disponible en 25 idiomas y se almacena localmente para evitar la conexión a datos durante los desplazamientos. No obstante, hay que tener claro que no se actualiza con frecuencia.

#### **5. Conclusiones**

Aplicación útil para viajeros que utilicen transportes sujetos a la legislación europea, permitiendo conocer de forma rápida y en cualquier momento cuáles son los derechos que afectan al usuario.

La aplicación presenta diversos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que, en cualquier caso, no impiden su uso por parte de personas con discapacidad visual. Además, puede ser utilizada por personas con sordoceguera que utilicen sólo la Línea Braille.

La primera vez que se ejecuta la APP, ésta no se abre si no se han desactivado previamente los datos móviles y la Wifi del terminal.