

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** YouTube Music
- **Descripción:** YouTube Music es un servicio de streaming de música desarrollado por Google.
- **Versión:** 8.22.52 (Varía según el dispositivo)
- **Fecha actualización:** 30/05/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** supervisión parental recomendada
- **Desarrollador:** Google LLC
- **Coste:** Gratis (contiene compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** varía según el dispositivo
- **Enlaces relacionados:** [YouTube Music - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.758099302 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En algunas pantallas, el orden de navegación no se corresponde con el visual, saltando el foco al botón “Atrás” en mitad del contenido. Esto sucede, por ejemplo, en algunas de las listas de reproducción que se muestran en la ventana “Actividad”.

Al ir navegando mediante flicks por las listas, el foco en ocasiones salta al reproductor de vídeo que se muestra en la parte inferior de la pantalla, quedando atrapado, pudiendo salir de él sólo si se realiza exploración táctil.

La lista de canciones está diseñada en tablas que TalkBack no interpreta correctamente, ya que mezcla información de diferentes celdas en el mismo flick. En ocasiones, al desplazarse por la pantalla, Talkback solo anuncia el número de fila y columna, de tal manera que se debe hacer un flick a la izquierda para acceder al contenido de la celda.

Cuando se selecciona el botón "suscribirse" que se encuentra junto a cualquier lista de reproducción, se muestra un mensaje indicando que el usuario se ha suscrito y TalkBack lo verbaliza. Sin embargo, si se pulsa ese mismo botón dentro de una lista, también aparece el mensaje, pero no se anuncia.

En la pantalla “Actividad”, se observa que al pasar por los distintos elementos, TalkBack anuncia en el mismo flick primero el control y luego la etiqueta.

Al desplazarse por la aplicación, aparece frecuentemente una ventana ofreciendo la suscripción al servicio produciéndose navegación por capas. Esto genera confusión al usuario, ya que se detectan elementos que no se encuentran visibles en la interfaz.

En el caso de personas usuarias de línea braille, se encuentran algunas barreras adicionales a las mencionadas anteriormente, ya que si se entra en una lista de canciones, no será posible ir atrás con el comando de la línea porque en muchas de las listas, el botón “Atrás” no es el primer elemento de la pantalla.

Además, en ocasiones es necesario utilizar exploración táctil como por ejemplo cuando el foco se queda atrapado en el reproductor de la parte inferior de la pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación respeta las configuraciones del dispositivo en “Tamaño de Texto” y “Tamaño de visualización”. Sin embargo, no respeta el modo claro/oscuro establecido en los ajustes del dispositivo.

4. Funcionalidad

YouTube Music es un servicio de streaming de Google que ofrece canciones, álbumes, playlists y videos musicales.

Permite escuchar contenido multimedia tanto de forma gratuita (con anuncios) como mediante una suscripción premium que elimina la publicidad y permite descargas offline.

El usuario puede reproducir el contenido desde un teléfono, ordenador, altavoz inteligente, Smart TV, coche o Smartwatch. Además, es compatible con otras aplicaciones como “Google Maps”, “Waze” o el “Asistente de Google”.

5. Conclusiones

YouTube Music es un servicio de Google que permite reproducir contenido multimedia.

Aunque la aplicación se puede utilizar por personas con ceguera, presenta algunos errores que afectan negativamente a la experiencia de uso.

En cuanto al uso para personas con deficiencia visual grave, algunos usuarios pueden encontrar dificultades ya que la aplicación no respeta el modo claro/oscuro establecido en los ajustes del dispositivo.

Por último, los usuarios con sordoceguera encontrarán graves barreras de accesibilidad que dificultan el uso de la aplicación ya que en ocasiones es necesario utilizar la exploración táctil y no es posible navegar únicamente mediante el teclado de la línea braille.

Además, cabe señalar que la naturaleza de la aplicación puede hacer que su uso no sea posible si no se dispone de resto auditivo funcional.

Fecha evaluación

10/06/2025
