

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Yuka - Análisis de productos
- **Descripción:** aplicación que permite escanear los códigos de barras de los productos alimentarios y cosméticos para evaluar su impacto en la salud
- **Versión:** 3.20
- **Fecha actualización:** 14/02/2020
- **Idioma:** Español, Francés e Inglés
- **Desarrollador:** Yuca SAS
- **Coste:** Gratuita (ofrece una suscripción anual por 14,99€)
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod touch
- **Enlaces relacionados:**

<https://apps.apple.com/es/app/yuka-an%C3%A1lisis-de-productos/id1092799236>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone XR y 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Línea Focus 40 BT 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Para empezar a utilizar Yuka es necesario registrarse. Se puede hacer mediante una cuenta de Facebook o creando una cuenta nueva en la aplicación.

Se han detectado algunos problemas de accesibilidad.

Existen varios elementos etiquetados en francés: en la pantalla "Acceso Premium" el botón "Cerrar", el botón configuración que aparece en las pantallas de "Historial", "Síntesis" o "Búsqueda, en la pantalla "Escanear", la opción de encender o apagar la linterna y la de activar o desactivar una señal acústica cuando se haya detectado el código de barras del producto.

En la pantalla "Alternativas" el botón de configuración está etiquetado como "Filtrar", provocando confusión al usuario.

En las pantallas de "Calificación de los productos" aparecen enlaces a páginas WEB que están etiquetados en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la pantalla "Síntesis", en el encabezado "Mi alimentación", aparece un gráfico porcentual, en el que los porcentajes se muestran con distintos colores y aunque

VoiceOver verbaliza los porcentajes, el usuario desconoce a qué color está asociado dicho porcentaje.

En las pantallas “Buscar” y “Acceso premium”, en el botón “Hacerse socio”, el lector de pantalla lee primero el tipo de control (botón) y luego el nombre de la etiqueta (“Hacerse socio”).

Existen controles no identificados que tampoco indican que se puede interactuar con ellos, como ocurre en la pantalla “Historial” si se entra a consultar los detalles de un producto: “Añadir a favoritos”, “Preferencias alimentarias”, “Eliminar del historial”, “Método de calificación” o “¿un problema en este producto”?

En la pantalla “Alternativas”, hay varias filas con dos columnas. El producto escaneado aparece en la primera columna y si existe, la alternativa más saludable en la segunda. Dichas filas son botones que no tienen bien asociadas sus etiquetas, de forma que el usuario para saber que se trata de un botón tiene que efectuar otro flick a la derecha.

La información ofrecida por los diferentes gráficos que aparecen en distintas pantallas de la aplicación no es accesible.

Algunos nombres de los productos escaneados aparecen en francés.

Muchos de los productos que se muestran en la aplicación como alternativas más saludables, son de origen francés, difíciles de conseguir en España.

Califica los productos ecológicos con puntuaciones más altas que los que no lo son y esto puede conducir a error.

El comportamiento de la aplicación es igual con voz que con Línea Braille.

Encuadrar con la cámara del móvil el código de barras del producto (alimento, bebida, producto de higiene, cosmético, ...) resulta complejo para una persona con ceguera al igual que localizar el código de barras del producto (la ubicación de esta información no está estandarizada, ni todos los productos la poseen ya que puede encontrarse en el envoltorio).

#### **4. Funcionalidad**

Yuka es una aplicación móvil gratuita que permite escanear los códigos de barras de los productos alimentarios y cosméticos para evaluar su impacto en la salud.

Una ficha detallada permite entender el análisis de cada producto, indicando si se trata de un producto o cosmético excelente, bueno, mediocre o malo.

Cuando el impacto es negativo, Yuka recomienda productos similares y más beneficiosos para la salud.

Si se ha escaneado un producto alimentario, facilitará, entre otras cuestiones, información sobre el azúcar o la sal que contiene, así como su valor energético.

Es gratuita, pero cuenta con la opción de “Acceso premium” suscribiéndose por 14,99€ al año. Al ser socio pueden buscarse productos sin necesidad de escanearlos, escanear online o mostrar preferencias alimentarias como la presencia en los productos de aceite de palma, gluten o lactosa.

El escáner tiene sonido que ayuda a ubicar el código de barras, además de poder acceder al histórico para ver resultados anteriores.

## **5. Conclusiones**

Yuka es una aplicación que permite escanear los códigos de barras de más de 800.000 referencias alimentarias o cosméticas y conocer su impacto en la salud.

Tal y como se describe en el documento de valoración, presenta problemas de accesibilidad. No obstante, la aplicación puede ser manejada por parte de personas con discapacidad visual o con sordoceguera con voz y Línea Braille.

Lo más complicado para una persona con discapacidad visual es localizar el código de barras a escanear, ya que de forma habitual no se sitúan en ningún lugar concreto del producto. Se sugiere ir moviendo éste lentamente hasta que la aplicación emita una señal acústica y una suave vibración. En ese momento, se mostrará en pantalla la información que contenga el código de barras.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

4/03/2020
-----------