

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** ZOOM Cloud Meetings
- **Descripción:** aplicación que permite realizar reuniones mediante audio conferencia o vídeo conferencia
- **Versión:** 4.6.9
- **Fecha actualización:** 27/03/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Zoom Video Communication Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8, XR y 11 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Línea Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

ZOOM Cloud Meetings presenta algunos problemas de accesibilidad para los usuarios con discapacidad visual.

El formulario de registro presenta problemas de accesibilidad cuando se cumplimenta usando la Línea Braille. En ocasiones, no se escriben completos los datos en el campo de edición; esto se comprueba cuando se mueve el foco y se regresa nuevamente al campo escrito. En la Línea Braille, sin embargo, sí se transcriben los datos.

Se encuentran elementos etiquetados en inglés. Por ejemplo: al finalizar el registro, el botón "Reenviar otro correo"; al iniciar la aplicación aparece un conjunto de pantallas con una breve información; en la pantalla "Destacados", al pulsar el botón "Elementos destacados", el cuadro de verificación de las solicitudes de contacto. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Dentro de la pantalla "Destacados", al accionar el botón "Filtrar" aparecen las opciones "Ninguna" e "Imágenes" que para VoiceOver están en una capa que se mezcla con los contenidos de la capa anterior.

En la pantalla "Seleccionar un país o región", en la pestaña "Configuración", existe un elemento llamado "Índice de sección" que permite interactuar con las letras del alfabeto, sin embargo, no permite guardar la letra elegida por lo que el usuario no puede realizar la configuración del país o región. El último elemento de la pantalla "Mi perfil", el botón "Cerrar la sesión", no está identificado como botón.

Dentro de la pestaña "Contacto" de la pantalla principal, los botones que aparecen al pulsar "Agregar" no están identificados ni tampoco existe un botón que permita cerrar estas opciones desplegadas, o volver a la pantalla anterior. La única forma de seguir interactuando con la aplicación es con el gesto de VoiceOver de "Atrás" o pulsar el punto 7 del teclado de la Línea Braille.

En la pestaña "Reunirse y chatear", cuando el foco se encuentra en la parte superior de la ventana y se hace flick derecho, recorre todos los campos. En cambio, si se coloca en la parte inferior, con flick izquierdo, se salta elementos.

Al iniciar una reunión, para permitir el acceso a la cámara, se pierde el foco y el usuario tiene que rastrear por la pantalla para localizarlo. Una vez activada una reunión, VoiceOver no reproduce el sonido típico cuando el usuario con flick izquierda llega al inicio de la ventana pese a encontrarse en ese punto.

Para las personas con baja visión, es mejorable, el tamaño, la fuente y el contraste utilizados en cada una de las pantallas.

4. Funcionalidad

ZOOM Cloud Meetings es una APP dedicada a las videollamadas grupales, reuniones en línea y mensajería de grupo. Es muy usada a nivel profesional por su facilidad ya que no necesita de registro si se dispone de una ID de una reunión para acceder a ella.

Permite crear una sala virtual con un horario programado y personas que previamente hayan sido convocadas a la reunión o invitadas posteriormente con un enlace, un usuario y una contraseña para unirse a ella.

También permite la opción de compartir parte de la pantalla y datos. Ofrece la posibilidad de chatear con los contactos en la modalidad de mensajes a todos o a un único contacto en la misma vista de todos los mensajes.

La versión gratuita tiene una limitación de tiempo de reunión de 45 minutos. También dispone de una versión privada con un límite de 100 usuarios y 40 minutos de duración con un registro personal.

5. Conclusiones

ZOOM Cloud Meetings es una aplicación que permite realizar audio y video conferencias con otros usuarios mediante una ID y contraseña o mediante un enlace de invitación.

Se considera accesible para personas que requieran el uso de VoiceOver con síntesis de voz y Línea Braille, no obstante, se deberán tener en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración, sobre todo que los usuarios que solo utilizan Línea Braille podrían tener serias dificultades en el proceso de registro.

Para usuarios con baja visión, deberían mejorarse las características de tamaño, fuente y contraste utilizados.

Fecha evaluación

30/03/2020
