

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** zooplus: Tienda de Mascotas
- **Descripción:** aplicación que permite comprar productos, accesorios y juguetes para mascotas online
- **Versión:** 19.0.0
- **Fecha actualización:** 11/9/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Zooplus
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[zooplus: Tienda de Mascotas en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/zooplus/)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.6.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 Blue 5G y Focus 40 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la parte inferior de la pantalla, hay cinco pestañas que, si bien tienen una etiqueta asociada, la pestaña “Inicio” está etiquetada como “Home”.

Dentro de la pestaña “Buscar”, al realizar una búsqueda y navegar por el listado de resultados, aparece un encabezado que se presenta en inglés y que se verbaliza como “Top sellers” en lugar de “Top ventas” que sería lo correcto.

También en la pantalla de búsqueda, se presentan algunas imágenes relacionadas con posibles búsquedas (por ejemplo perros, gatos, antiparasitarios, etc.) que no tienen ningún tipo de etiqueta y que únicamente son verbalizados gracias al reconocimiento de VoiceOver. Si se pulsa en alguna de estas imágenes, las opciones de la parte inferior de la pantalla se modifican, mostrando opciones relacionadas con la imagen seleccionada en la parte de arriba. Cabe señalar que las mismas opciones que se presentan en dichas imágenes, se encuentran correctamente etiquetadas dentro de la pestaña “Home”.

Se ha observado que en algunas pantallas de la APP se verbalizan elementos activables en inglés, como por ejemplo “Edit payment” en la pantalla de “Tramitar pedido” o el que anteriormente se ha mencionado “Top sellers”.

Dentro de la cesta, el botón que ofrece diferentes opciones tales como añadir a favoritos, eliminar de la cesta..., está etiquetado como "Three dots".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Cuando se añade un producto a la cesta y se quiere revisar la compra, VoiceOver se ralentiza, a veces (se escucha sonido pero no verbaliza nada).

En ocasiones no funciona ni el gesto "Atrás" ni el comando con Línea Braille pero siempre hay un botón atrás para tal fin.

La Línea Braille presenta un comportamiento similar al de la Síntesis de Voz, por lo que las personas con sordoceguera no encontrarán barreras adicionales en el uso de esta aplicación.

Para los usuarios con baja visión, no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema. Para poder trabajar con colores oscuros, ya que la APP utiliza colores claros, se puede hacer una inversión de colores, pero a veces se pierde información, sobre todo en los gráficos, imágenes, fotos, etc. En cuanto al tamaño de la fuente, se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema. En algunos elementos se detecta bajo contraste entre fondo y fuente que dificultan su lectura, por ejemplo en los botones con fondo naranja y letra blanca. No tiene menú de configuración propio.

#### **4. Funcionalidad**

zooplus. Tienda de Mascotas es la aplicación oficial de esta tienda de mascotas que lleva funcionando en más de 25 países desde 1999 con más de 10000 referencias en catálogo.

Posibilita la compra online de productos para mascotas. Permite agregar productos a la lista de favoritos, ver detalles de los mismos, compartir opiniones y fotos de clientes, crear el perfil de las mascotas, compartir opiniones con los demás y con amigos. También se puede usar el buscador con distintos filtros o el escáner de códigos de barras

El cliente tiene acceso al programa de puntos que pueden canjearse por premios.

#### **5. Conclusiones**

zooplus. Tienda de Mascotas es una tienda de productos para mascotas que ofrece compra online.

Presenta algunos problemas de accesibilidad, comentados en el documento de valoración, que si bien se deberían resolver, no impiden acceder con lector de pantalla a las funciones principales de la APP.

Se considera que la aplicación no presenta problemas invalidantes para ser usada por personas con ceguera o sordoceguera que utilicen el lector de pantalla con Síntesis de Voz y/o Línea Braille.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

22/09/2023
------------