

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** zooplus. Tienda de Mascotas
- **Descripción:** aplicación que permite comprar productos, accesorios y juguetes para mascotas online
- **Versión:** 20.0.0
- **Fecha actualización:** 12/09/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Todos los públicos
- **Desarrollador:** Zooplus
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[zooplus: Tienda de Mascotas - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6, Samsung S20 FE, Poco f3 5G. Pixel 4a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.0.0.542209127, TalkBack 14.0 y Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Dentro del proceso de abrir el producto elegido, al buscar el botón de añadir a la cesta, al navegar con flicks se pasan por las numerosas imágenes del mismo y éstas no están descritas, sólo se verbaliza “Sin texto botón”, provocando confusión.

Existen múltiples elementos no etiquetados, como por ejemplo el botón “Ajustes”, el botón “Añadir a favoritos” o las imágenes de los detalles de un producto.

La etiqueta de algunos botones no refleja claramente su propósito. Por ejemplo el botón “Acceder”, que en realidad sirve para ir a los productos recién comprados.

Existen algunos textos en inglés. Por ejemplo “Your address is not complete. Please fill missing data”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al elegir “Tarjeta de crédito” como forma de pago e introducir la fecha de caducidad, TalkBack no lee la fecha elegida. Es decir, al seleccionarla se accede sin problemas, pero una vez seleccionada, TalkBack sólo lee la etiqueta del campo y no la información elegida. Esto podría transmitir inseguridad al usuario, ya que puede pensar que no se ha introducido la fecha, cuando en realidad sí se ha hecho.

En cuanto a la Línea Braille, se ha detectado que el scroll no siempre es correcto, aunque son pocas las ocasiones en las que ha sucedido esto.

Para usuarios con baja visión, no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema. Para poder trabajar con colores oscuros, ya que la APP utiliza colores claros, se puede hacer una inversión de colores, pero a veces se pierde información, sobre todo en los gráficos, imágenes, fotos, etc. En cuanto al tamaño de la fuente, se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema. En algunos elementos se detecta bajo contraste entre fondo y fuente que dificultan su lectura, por ejemplo en los botones con fondo naranja y letra blanca. Al agrandar los textos, provoca una pérdida de información ya que se superponen muchos elementos. No tiene menú de configuración propio.

4. Funcionalidad

zooplus. Tienda de Mascotas es la aplicación oficial de esta tienda de mascotas que lleva funcionando en más de 25 países desde 1999 con más de 10000 referencias en catálogo.

Posibilita la compra online de productos para mascotas. Permite agregar productos a la lista de favoritos, ver detalles de los mismos, compartir opiniones y fotos de clientes, crear el perfil de las mascotas, compartir opiniones con los demás y con amigos. También se puede usar el buscador con distintos filtros o el escáner de códigos de barras

El cliente tiene acceso al programa de puntos que pueden canjearse por premios.

5. Conclusiones

zooplus. Tienda de Mascotas es una tienda de productos para mascotas que ofrece compra online.

Presenta algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que si bien no impiden su uso a personas con discapacidad visual sí dificultan su manejo, si no se tiene mucha destreza con el lector de pantalla.

Aunque esta aplicación puede ser utilizada por una persona con sordoceguera, se ha detectado que a veces el scroll de la Línea Braille no es del todo correcto.